

Podmínky používání platebních karet mBank S.A. v rámci Fitbit Pay

Platné od 27. 8. 2019



1. Obecná ustanovení

1.1 Preambule

1.1.1 Tyto podmínky popisují pravidla využívání platebních karet mBank S.A. v rámci Fitbit Pay.

1.1.2 Ve věcech neupravených v těchto podmínkách se použijí:

- a) „Všeobecné obchodní podmínky pro zakládání a vedení účtů fyzických osob“,
- b) „Všeobecné obchodní podmínky pro zakládání a vedení účtů podnikatelů“,
- c) „Podmínky pro vydávání a používání kreditních karet mBank“,
- d) „Produktové podmínky pro mKonto pro děti a mKonto #navlastnitriko“ a dále platné právní předpisy.

1.2 Definice a pojmy

1.2.1 **Aplikace** – aplikace Fitbit nainstalovaná na Zařízení NFC Uživatele,

1.2.2 **Banka** – mBank S.A. se sídlem ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa, Polsko, zapsaná v Celostátním soudním rejstříku (KRS) – Rejstříku podnikatelů vedeném u Obvodního soudu hl. m. Varšavy, XII. hospodářské oddělení, pod číslem KRS0000025237, REGON: 001254524, provozující svou bankovní činnost na území České republiky prostřednictvím mBank S.A., organizační složka, se sídlem Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8, IČO: 27943445, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 5831,

1.2.3 **Dodavatel** – Fitbit, Inc., se sídlem 199 Fremont St., 14th Floor, San Francisco, CA 94105, California, USA, který nabízí možnost platby Kartou s využitím Fitbit Pay,

1.2.4 **Karta** – debetní nebo kreditní platební karta, bez ohledu na to, v jaké podobě existuje – hlavní Karta nebo doplňková Karta, kterou vydala Banka na základě licence Karetní společnosti poskytnuté Bance, jejíž akceptační znak se nachází na Kartě, kde je používán – Kartou se rozumí rovněž údaje Karty v situaci, kdy pro uskutečnění Transakce Kartou postačí jejich uvedení,

1.2.5 **Kód CVV2/CVC2** – tříčíselný kód uvedený na rubu Karty, nebo sdělený Uživateli karty v jiné formě, používaný k potvrzení pravosti Karty během provádění Transakcí ve formě internetových a telefonických objednávek,

1.2.6 **Mobilní aplikace** – je aplikace pro správu účtů přes mobilní zařízení s podporovaným operačním systémem,

1.2.7 **Karetní společnost** – mezinárodní organizace, jejímiž členy jsou finanční instituce, které tvoří zúčtovací systém karetních transakcí – a sice Visa International nebo Mastercard International,

1.2.8 **Uživatel karty** – Uživatel karty Banky vydané podle podmínek uvedených ve „Všeobecných obchodních podmínkách pro zakládání a vedení účtů fyzických osob“ nebo „Všeobecných obchodních podmínkách pro zakládání a vedení účtů podnikatelů“ nebo „Podmínkách pro vydávání a používání kreditních karet mBank“,

1.2.9 **Účet** – bankovní účet vedený Bankou ve prospěch Uživatele karty, k němuž mohou být vydané debetní Karty nebo účet pro splácení Karty určený k zúčtování operací prováděných pomocí kreditní Karty,

1.2.10 **Podmínky** – tyto Podmínky používání platebních karet Banky v rámci Fitbit Pay,

1.2.11 **Smlouva** – Smlouva o používání kreditní Karty nebo Smlouva o používání debetní Karty,

1.2.12 **Technologie NFC** – (Near Field Communication), jedná se o bezdrátovou technologii, která umožňuje bezkontaktní přenos údajů na blízkou vzdálenost,

1.2.13 **Token** – ekvivalent Karty v Fitbit Pay, vzniká po registraci Karty v Aplikaci v mobilním zařízení,

1.2.14 **Transakce** – bezkontaktní transakce s využitím Technologie NFC,

1.2.15 **Uživatel** – Uživatel Fitbit Pay,

1.2.16 **Zařízení NFC** – zařízení, které komunikuje s bezdotykovou čtečkou a umožňuje uskutečnění bezkontaktní Transakce.

2. Rozsah

2.1.1 Dodavatel umožní provádění plateb pomocí Fitbit Pay prostřednictvím Zařízení NFC (např. chytré hodinky) značky Fitbit. Fitbit Pay umožňuje Uživateli karty přidání Karty do Zařízení NFC.

2.1.2 Fitbit Pay umožňuje uskutečnění Transakcí v obchodech, které tyto platby podporují a akceptují Karty Karetní společnosti.

3. Uživatelé Fitbit Pay

3.1.1 Uživatelem Fitbit Pay může být oprávněný Uživatel karty, který vlastní zařízení značky Fitbit.

4. Fitbit Pay – podmínky registrace karet

4.1.1. Aplikace umožňuje klientům přidání Karty do Zařízení NFC prostřednictvím mobilního telefonu. Zařízením NFC je možné prostřednictvím služby Fitbit Pay provádět Transakce. Vykonavatelem autorských majetkových práv k Aplikaci a Dodavatelem služby Fitbit Pay je Dodavatel.

4.1.2. Funkčnost Aplikace včetně možností Dodavatele funkčnost změnit/pozastavit/ukončit se řídí podmínkami Dodavatele.

4.1.3. Doba platnosti registrace Karty v Zařízení NFC je totožná s dobou platnosti Karty, nejdéle však 3 roky. Po uplynutí platnosti registrace Karty je potřeba Kartou opět registrovat.

4.1.4. Pro provádění Transakcí Zařízením NFC prostřednictvím Aplikace je nezbytné zpracovávat osobní údaje. Nad rámec běžného využití Karty se může jednat zejména o údaje týkající se Zařízení NFC, a to za účelem poskytování zákaznické podpory, řešení sporů a prevence podvodů při poskytování služby.

4.1.5. Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že za účelem poskytování služby Fitbit Pay je Banka oprávněna na základě souhlasu předávat Dodavateli údaje o transakcích provedených pomocí Zařízení NFC prostřednictvím Aplikace. Dodavatel si vyhrazuje právo využívat tyto informace k účelům uvedených ve svých podmínkách.

4.1.6. Uživatel je povinen stahovat Aplikaci Fitbit pouze prostřednictvím obchodu Google Play Store, Apple App Store anebo Microsoft Store. Banka v žádném případě nedistribuuje v zastoupení Dodavatele Aplikaci, resp. není vykonavatelem majetkových práv k Aplikaci ani nemá oprávnění Uživateli užívatí práva k Aplikaci (licenci/podlicenci) poskytnout.

4.1.7. Uživatel bere na vědomí, že okamžikem registrace Karty v prostředí Aplikace je možné prostřednictvím Zařízení NFC provádět bezkontaktní Transakce.

4.1.8. Banka neodpovídá za funkčnost Aplikace a Zařízení NFC zejména v těchto případech:

- a) nesplnění technických podmínek potřebných pro používání Aplikace a Zařízení NFC,
- b) nefunkčnosti elektronického zařízení potřebného pro používání Aplikace,
- c) ukončení, pozastavení, výpadku nebo chyby Aplikace nebo Zařízení NFC na straně Dodavatele,
- d) ukončení, pozastavení, výpadku nebo chyby na straně Karetní společnosti,
- e) při ztrátě, krádeži a zneužití údajů potřebných pro používání Aplikace nebo Zařízení NFC nebo neoprávněném použití Aplikace nebo Zařízení NFC.

5. Transakce

- 5.1.1. Uživatel může s použitím Fitbit Pay realizovat Transakce do výše limitů stanovených pro jednotlivé Karty vyplývajících z dokumentu: „Autorizační limity platebních karet“ zveřejněného na www.mbank.cz.
- 5.1.2. K provedení Transakce dojde přiblížením zařízení, v kterém je registrovaná Karta k bezkontaktní čtečce POS terminálu.
- 5.1.3. V případě registrace více než jedné Karty v Aplikaci, si Uživatel před provedením transakce může vybrat Kartu, kterou plánuje Transakci provést.
- 5.1.4. Uživatel má přístup k úplné historii Transakcí, které byly provedeny pomocí Karty v rámci Fitbit Pay v Mobilní aplikaci, po přihlášení na stránku internetového bankovníctví a na měsíčním výpise z účtu.
- 5.1.5. V případě provedení Transakce na zahraničních terminálech, může být potřeba dodatečně potvrdit Transakci podpisem, pokud si to terminál vyžádá.

6. Povinnosti Uživatele

- 6.1.1. Uživatel je povinen:
 - a) řádně zajistit Zařízení NFC před ztrátou, krádeží nebo zničením,
 - b) zajistit Zařízení NFC čtyřmístným číselným přístupovým heslem,
 - c) chránit přístupové heslo a jednorázové heslo pro registraci Karty, nesdílet a nezpřístupnit je jiné osobě,
 - d) zajistit mobilní telefon, kterým byla provedena registrace Karty, pomocí antivirového programu a zajistit jeho pravidelnou aktualizaci,
 - e) neodkladně informovat Banku o ztrátě, krádeži, odcizení údajů nezbytných k využívání Fitbit Pay nebo neoprávněnému použití Fitbit Pay,
 - f) neodkladně informovat Banku o ztrátě, zničení, krádeži, odcizení, nepovolaném přístupu nebo neoprávněném použití Zařízení NFC,
 - g) průběžně sledovat platby z účtu při Transakcích prováděných s použitím Fitbit Pay a neodkladně nahlašovat veškeré neshody a nedostatky Bance,
 - h) neumožnit provádění Transakcí nepovolanými osobami.
- 6.1.2. Nesdělovat nepovolaným osobám, s výjimkou autorizace platební operace, údaje o Kartě (číslo karty, platnost a kód CVV2/CVC2). Nepovolanými osobami ve smyslu tohoto paragrafu jsou fyzické a právnické osoby a organizační jednotky, které nejsou oprávněným Uživatелеm karty.

7. Odstranění Tokenu a zablokování Karty

- 7.1.1. Odstranění Tokenu v Fitbit Pay je možné provést v Aplikaci. Zablokování Karty vyžaduje zvláštní pokyny podle ustanovení příslušných podmínek uvedených v odst. 1.1.2.
- 7.1.2. V případě, že Uživatel nahlásí ztrátu Zařízení NFC, na kterém se Token nachází, vyžaduje se sdělení identifikačních údajů Uživatele karty.
- 7.1.3. Pokud Uživatel nahlásí ztrátu, zničení, krádež, odcizení, nepovolaný přístup nebo neoprávněné použití Zařízení NFC, na kterém se nachází Token, Banka Token zablokuje a odstraní.
- 7.1.4. Blokace Karty způsobí odstranění všech relevantních Tokenů ze všech Zařízení NFC, na kterých se Tokeny nachází.

8. Poplatky za používání Fitbit Pay

- 8.1.1. Banka si účtuje poplatky za používání Fitbit Pay v souladu s aktuálně platným Sazebníkem bankovních poplatků mBank.
- 8.1.2. Za Transakce si Banka účtuje poplatky v souladu s aktuálně platným Sazebníkem bankovních poplatků mBank.
- 8.1.3. Třetí subjekty, jiné než Banka, mohou vybírat poplatky za provedené Transakce s použitím Fitbit Pay.

9. Změna Podmínek

- 9.1.1. S přihlednutím ke změně právních předpisů, podmínek na trhu s bankovními službami, případně změnám vyvolaným vývojem technologií a obchodní politiky Banky, může Banka Podmínky změnit.
- 9.1.2. Případnou změnu Podmínek Banka Uživateli oznámí tak, že na e-mailovou adresu, poskytnutou Uživatелеm Bance, alespoň dva (2) měsíce před nabytím účinnosti změny zašle ve formátu .pdf nové znění Podmínek. V případě, že Uživatel tuto změnu písemně neodmítne formou výpovědi podle následujícího odstavce, nabude navržená změna mezi Uživatелеm a Bankou účinnosti.
- 9.1.3. Pokud Uživatel s navrženou změnou Podmínek nebude souhlasit, je oprávněn před navrženým datem účinnosti změny vypovědět tu smlouvu uzavřenou s Bankou, již se navrhované změny týkají, a to písemně. Právní účinky výpovědi Uživatele v takovém případě nastanou ke dni účinnosti změny Podmínek, ledaže Uživatel ve výpovědi uvede, že příslušnou smlouvu vypovídá s okamžitou účinností. Uživatel je kdykoliv v průběhu výpovědní doby oprávněn odvolat svou výpověď. Odvoláním výpovědi Uživatel potvrzuje, že s navrhovanou změnou Podmínek souhlasí.
- 9.1.4. Banka je oprávněna Podmínky jednostranně změnit, pokud tím nedojde ke změně práv a povinností z již uzavřených smluv mezi Bankou a Uživatелеm (například v souvislosti se zaváděním nových bankovních produktů) nebo jde-li o změny přímo vyvolané změnou právních předpisů. Účinnost takové změny Podmínek nastane ke dni uveřejnění nového znění Podmínek na www.mbank.cz nebo k pozdějšímu datu, které Banka uvede v oznámení uveřejněném spolu s novým zněním Podmínek; ustanovení odst. 9.1.2 a 9.1.3 se nepoužije. O takové změně Podmínek Banka Uživatele předem vhodným způsobem informuje.