

Podmínky pro zakládání a vedení firemních účtů se službou mTransfer PRO

Platné a účinné od 20. 3. 2020



mBank S.A., společnost založená a existující podle polského práva, se sídlem ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa, Polsko, zapsaná v Celostátním soudním rejstříku (KRS) – Rejstříku podnikatelů vedeném u Obvodního soudu hl. m. Varšavy, XII. hospodářské oddělení, pod číslem KRS0000025237, REGON: 001254524, provozující svou bankovní činnost na území České republiky prostřednictvím mBank S.A., organizační složka, se sídlem Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8, IČO: 27943445, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 5831 (dále jen „mBank“). Orgánem dohledu mBank je Komise finančního dohledu se sídlem Senatorska 18, Varšava, 00-950, Polská republika, a Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen „ČNB“).

OBECNÁ ČÁST

1. Obecná ustanovení o smluvních vztazích mezi mBank a klientem

1.1 Úvodní ustanovení

- 1.1.1 Tyto Podmínky pro zakládání a vedení firemních účtů se službou mTransfer (dále jen „**Podmínky**“) upravují základní pravidla, která se uplatní na vztahy mezi mBank a fyzickou nebo právnickou osobou, která je podnikatelem a současně uzavřela s mBank smlouvu o vedení účtu (dále jen „**klient**“) vznikající v souvislosti s poskytováním produktů a služeb mBank klientovi. Tyto Podmínky mají obecnou a zvláštní část. V případě rozporu pravidel obsažených v obecné a zvláštní části mají přednost pravidla obsažená ve zvláštní části těchto Podmínek.
- 1.1.2 Smluvní vztahy mezi mBank a klientem plynoucí z jednotlivých bankovních produktů dále upravují též produktové obchodní podmínky pro dané bankovní produkty (dále jen „**Produktové obchodní podmínky**“), které mohou některá práva a povinnosti mezi klientem a mBank upravit odchylně od těchto Podmínek. Pokud Produktové obchodní podmínky obsahují úpravu odlišnou od těchto Podmínek, má přednost úprava obsažená v Produktových obchodních podmínkách. Ustanovení smlouvy uzavřené mezi mBank a klientem má přitom vždy přednost před jakýmkoliv ustanovením Podmínek nebo Produktových obchodních podmínek.
- 1.1.3 Podmínky i Produktové obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz (dále jen „**Internetové stránky mBank**“) a současně jsou dostupné na obchodních místech mBank.
- 1.1.4 Tyto Podmínky jsou mBank vydány v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“). Tyto Podmínky se vztahují na veškeré smlouvy uzavřené mezi mBank a klientem, jejichž obsah je částečně určen odkazem na tyto Podmínky.

1.2 Změna podmínek

- 1.2.1 S přihlédnutím ke změně právních předpisů, podmínek na trhu s bankovními službami, případně změnám vyvolaným vývojem technologií a obchodní politiky mBank, může mBank tyto Podmínky nebo Sazebník bankovních poplatků mBank (dále jen „**Sazebník**“) jednostranně změnit, a to zejména pokud jde o ustanovení těchto Podmínek upravujících komunikaci mezi klientem a mBank, sjednávání, změny a ukončování smluv o vedení účtu a smluv o bankovních službách, pravidla platebního styku, podmínky, za nichž mBank poskytuje určité bankovní služby, případně požadavky na zastoupení klienta při jednání s mBank a poskytování důležitých informací mBank.
- 1.2.2 Případnou změnu Sazebníku nebo Podmínek mBank klientovi oznámí tak, že na e-mailovou adresu poskytnutou klientem mBank alespoň dva (2) měsíce před nabytím účinnosti změny zašle ve formátu PDF nové znění Podmínek či Sazebníku. V případě, že klient tuto změnu písemně neodmítne formou výpovědi podle následujícího odstavce před nabytím účinnosti nového znění Podmínek či Sazebníku, nabude navržená změna mezi klientem a mBank účinnosti navrženým dnem účinnosti nového znění Podmínek či Sazebníku; tímto okamžikem pozbývá dosavadní znění Podmínek či Sazebníku platnosti.
- 1.2.3 Pokud klient s navrženou změnou Sazebníku nebo těchto Podmínek nebude souhlasit, je oprávněn před navrženým datem účinnosti změny vypovědět tu smlouvu mezi mBank a klientem, již se navrhované změny týkají, a to písemně. Právní účinky výpovědi klienta v takovém případě nastanou ke dni účinnosti změny těchto Podmínek nebo Sazebníku, ledaže klient ve výpovědi uvede, že příslušnou smlouvu vypovídá s okamžitou účinností. Klient je kdykoli v průběhu výpovědní doby oprávněn odvolat svou výpověď. Odvoláním výpovědi klient prohlašuje, že s navrhovanou změnou Podmínek nebo Sazebníku souhlasí.
- 1.2.4 Jestliže klient odmítne navrženou změnu Sazebníku nebo Podmínek a současně nevypoví tu smlouvu, které se navržené změny týkají, považuje se klientovo odmítnutí navržených změn za výpověď takové smlouvy s účinností ke dni, kdy nové znění Sazebníku nebo Podmínek nabyde účinnosti.
- 1.2.5 mBank je oprávněna Sazebník nebo Podmínky jednostranně změnit, pokud tím nedojde ke změně práv a povinností plynoucích z již uzavřených smluv mezi mBank a klientem (například v souvislosti se zaváděním nových bankovních produktů) nebo jde-li o změny přímo vyvolané změnou právních předpisů. Účinnost takové změny Sazebníku nebo Podmínek nastane ke dni uveřejnění nového znění Sazebníku nebo Podmínek na Internetových stránkách mBank, nebo k pozdějšímu datu, které mBank uvede v oznámení uveřejněném spolu s novým zněním Sazebníku nebo Podmínek. Ustanovení odstavců 1.2.2 a 1.2.3 Podmínek se v takovém případě nepoužije. O změně Podmínek nebo Sazebníku mBank klienta předem vhodným způsobem informuje.

1.3 Uzavírání smlouvy mezi mBank a klientem

- 1.3.1 Smlouvy o vedení účtu a smlouvy o bankovních službách mezi mBank a klientem mohou být uzavírány na obchodních místech mBank, případně prostřednictvím sítě internet. V případě uzavírání smluv prostřednictvím sítě internet je nutné řídit se pokyny, které jsou uvedeny na Internetových stránkách mBank nebo v internetovém bankovníctví klienta (dále jen „internetové bankovníctví“). mBank může klientovi též umožnit uzavřít smlouvu s mBank prostřednictvím jiných prostředků komunikace na dálku (telefon) nebo mimo obchodní místa mBank, přičemž podmínky takového uzavření smlouvy s mBank jsou stanoveny zvlášť pro jednotlivé případy.
- 1.3.2 Jakákoli (byť nepodstatná) změna nabídky mBank na uzavření smlouvy nebo jakýkoli dodatek nebude považován za přijetí nabídky mBank, ale za novou nabídku činěnou ze strany klienta, která není právně závazná, pokud ji mBank nepřijme. Pokud mBank uzavře smlouvu s klientem v jiné formě než písemně, pak případně písemné potvrzení ze strany klienta nezakládá právní domněnku o obsahu této smlouvy; rozhodující je vždy skutečně ujednaný obsah smlouvy.
- 1.3.3 Klient má právo kdykoli za trvání smluvního vztahu s mBank požádat o kopii jakékoliv smlouvy uzavřené mezi klientem a mBank, Podmínek či Sazebníku.
- 1.3.4 Klient nemá právní nárok na uzavření smlouvy s mBank nebo poskytnutí služby ze strany mBank, přičemž mBank je oprávněna ukončit jednání s klientem o uzavření smlouvy nebo poskytnutí služby i bez uvedení důvodu.

1.4 Klient, jeho identifikace a kontrola

- 1.4.1 Před uzavřením smlouvy mezi klientem a mBank, ale i později kdykoli o to mBank požádá, je klient a jeho zástupce povinen sdělit mBank veškeré údaje nezbytné pro řádnou identifikaci či kontrolu klienta, popřípadě poskytnout další informace a doklady podle požadavků mBank stanovených především v souladu s právními předpisy upravujícími opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Zejména může mBank požadovat předložení výpisu z obchodního nebo jiného veřejného rejstříku, dokladu osvědčujícího založení a existenci právnické osoby, platného průkazu totožnosti klienta nebo jeho zástupce, případně i druhého dokladu totožnosti, ale též dokladů o původu peněžních prostředků, doložení účelu a povahy požadované platební transakce nebo prohlášení, zda je klient politicky exponovanou osobou ve smyslu příslušných právních předpisů. Klient, který je právnickou osobou, je povinen podle tohoto odstavce předložit výpis z obchodního nebo jiného veřejného rejstříku ne starší tří (3) měsíců.

- 1.4.2 Provedení bankovní služby může mBank podmiňovat předchozím obdržáním požadovaných dokladů a informací ze strany klienta nebo jeho zástupce, které souvisí s plněním povinností mBank plynoucích z právních předpisů. Pokud klient nebo jeho zástupce odmítne vyhovět jakémukoliv požadavku mBank souvisejícímu s řádnou identifikací nebo kontrolou klienta, mBank požadovanou platební transakci neprovede nebo požadovanou bankovní službu neposkytne.
- 1.4.3 Řádná identifikace či kontrola klienta ze strany mBank může být nahrazena převodem peněžních prostředků z účtu klienta u jiné finanční instituce, která již řádnou identifikaci či kontrolu klienta v souladu s právními předpisy upravujícími opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu provedla, a to na účet, který mBank klientovi pro tento účel rezervovala.

1.5 Zastoupení klienta

- 1.5.1 Klient může s mBank jednat osobně nebo prostřednictvím svého zástupce. Klient je oprávněn udělit zmocnění k právnímu jednání vůči mBank nejvýše jedné osobě. Existenci zastoupení je zástupce povinen mBank prokázat například prostřednictvím originálu nebo úředně ověřené kopie plné moci, výpisu z obchodního nebo jiného veřejného rejstříku ne staršího tří (3) měsíců, na základě rozhodnutí orgánu veřejné moci, případně jiného dokladu, pokud tento mBank shledá z hlediska prokázání existence zastoupení klienta za dostačující. Ve zvláštní části těchto Podmínek, případně v Produktových obchodních podmínkách, může být oprávnění klienta nechat se zastoupit ve vztahu k některým nabízeným produktům omezeno.
- 1.5.2 Nedohodne-li se klient s mBank jinak, je nezbytné, aby plná moc nebo pověření k jednání s mBank bylo zástupci klienta uděleno písemně, podpis na plné moci nebo jiném pověření byl úředně nebo jiným srovnatelným způsobem (například pracovníkem mBank) ověřen a rozsah zmocnění byl v plné moci či pověření jednoznačným způsobem vymezen. V opačném případě, případně má-li mBank jinou důvodnou pochybnost o existenci zmocnění nebo pověření k jednání s mBank, nemusí mBank příslušnou plnou moc nebo pověření k jednání akceptovat.
- 1.5.3 Klient je povinen seznámit každého svého zástupce s ustanoveními příslušné smlouvy uzavřené mezi ním a mBank a těchto Podmínek, případně Produktových obchodních podmínek.
- 1.5.4 Klient je oprávněn plnou moc nebo pověření k jednání s mBank pro svého zástupce kdykoli odvolat. Pokud klient plnou moc nebo pověření odvolá, zavazuje se klient mBank bez zbytečného odkladu o této skutečnosti informovat. Odvolání plné moci či pověření je přítom vůči mBank účinné okamžikem, kdy se o této skutečnosti věrohodným způsobem dozví. O odvolání plné moci nebo pověření může klient mBank informovat prostřednictvím telefonického bankovníctví na čísle +420 222 111 999 (dále jen „mLinka“).

1.6 Pravidla komunikace

- 1.6.1 Nedohodne-li se mBank s klientem předem jinak, probíhá veškerá komunikace mezi mBank a klientem výhradně v českém jazyce. Podmínky, Produktové obchodní podmínky a Sazebník jsou vyhotovovány a veškeré smlouvy mezi klientem a mBank jsou uzavírány výhradně v českém jazyce, nedohodne-li se klient s mBank předem jinak.
- 1.6.2 Klient je oprávněn s mBank komunikovat především prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace, mLinky, jejíž číslo je vždy k dispozici na Internetových stránkách mBank, sítě internet, elektronické pošty (e-mailu) a to na adrese: kontakt@mBank.cz, případně dalšími způsoby, na kterých se mBank s klientem výslovně předem dohodne. Tím není vyloučena možnost využití pro vzájemnou komunikaci poštu nebo osobní doručení dokumentů (kurýra). Nemá-li vzájemná komunikace povahu sdělení konkrétnímu klientovi, uveřejňuje mBank oznámení na Internetových stránkách mBank. Pro používání internetového bankovníctví je nutný počítač (stolní či laptop), tablet, smartphone či jiné mobilní zařízení s nainstalovaným internetovým prohlížečem Google Chrome, Mozilla Firefox nebo MS Internet Explorer v poslední aktualizované verzi. Klient je povinen zajistit ochranu počítače či jiného zařízení, ze kterého používá internetové bankovníctví, před neoprávněným zásahem třetích osob aktualizovaným firewallem a antivirovým programem, je-li to technicky možné, popřípadě anti-spyware programem. Využívání internetového bankovníctví je možné pouze prostřednictvím Internetových stránek mBank, tj. <https://www.mBank.cz>, které jsou chráněny pomocí šifrovaných protokolů a certifikátů. mBank je tak schopna zajistit klientovi ochranu jeho dat a údajů. Klient je povinen zajistit, aby veškeré osoby oprávněné nakládat s peněžními prostředky na účtu klienta vedeném mBank dodržovaly povinnosti podle tohoto odstavce, kdykoli užívají internetové bankovníctví. mLinka je přístupná z jakéhokoliv pevného či mobilního telefonu.
- 1.6.3 mBank je oprávněna vyžádat si konkrétní způsob komunikace. mBank přitom nemusí postupovat v souladu se sdělením, které jí klient poskytl v jiné než písemné formě a na žádost mBank písemně nepotvrdil ve lhůtě mBank k tomu stanovené, a to do doby, než klient požadované písemné potvrzení prokazatelně doručí mBank.
- 1.6.4 S ohledem na povahu poskytovaných bankovních služeb klient tímto prohlašuje, že má přístup k síti internet a s jejím využitím ve vzájemné komunikaci s mBank souhlasí. Současně klient souhlasí a bere na vědomí, že poskytnutím e-mailové adresy dává klient mBank souhlas s tím, aby mu prostřednictvím elektronické pošty poskytovala veškerá sdělení, jejichž povaha to připouští. Klient si je přitom vědom, že komunikace s mBank prostřednictvím sítě internet může být ovlivněna zdržením v provozu nebo přenosu, poruchou, chybou nebo přerušením provozu příslušného prostředku, odkazovým či systémovým selháním nebo napadením počítačovým virem či třetí osobou.
- 1.6.5 Veškerá sdělení doručená klientem mBank musí být po obsahové stránce zcela určitá a srozumitelná. mBank je oprávněna vyžádat si potvrzení obsahu jakéhokoliv sdělení klienta, které nepovažuje za určitá a srozumitelná. V takovém případě může dojít ke zpoždění s prováděním pokynů, které jsou obsahem takových neurčitých či nesrozumitelných sdělení klienta.
- 1.6.6 Je povinností klienta seznámit se s obsahem každé zprávy či sdělení doručené mu ze strany mBank (včetně zpráv doručených prostřednictvím internetového bankovníctví či mLinky) bez zbytečného odkladu.
- 1.6.7 Získá-li mBank podezření, že došlo k ohrožení či neoprávněnému narušení bezpečnosti komunikace mezi klientem a mBank, může omezit nebo zcela zablokovat jakýkoli prostředek pro komunikaci na dálku, ohledně něhož takové podezření vzniklo. O této skutečnosti mBank klienta vhodným způsobem informuje.
- 1.6.8 Klient má možnost požádat o zaslání výpisu z účtu ve formě zašifrované přílohy k textu e-mailu zaslanému mBank na e-mailovou adresu klienta zaregistrovanou v systému mBank. Pro využití této možnosti musí klient aktivovat zaslání šifrovaného výpisu v internetovém bankovníctví a nastavit své osobní heslo k dešifrování výpisu. O zpřístupnění možnosti šifrování výpisu mBank informuje prostřednictvím Internetových stránek mBank.

1.7 Kvalita klientem předkládaných dokumentů

- 1.7.1 Dokumenty předkládané klientem mBank musejí být předloženy v originále či v úředně ověřené kopii, není-li mBank stanoveno jinak.
- 1.7.2 U cizojazyčných dokumentů (s výjimkou slovenštiny) je klient povinen předat mBank spolu s originálem či úředně ověřenou kopií jejich znění i jejich úřední překlad do českého jazyka, není-li stanoveno mBank v jednotlivém případě jinak. mBank pak vychází výhradně z českého úředního překladu takových dokumentů a není povinna zkoumat, zda překlad odpovídá původní jazykové verzi.
- 1.7.3 mBank neodpovídá za správnost, úplnost a pravost klientem předložených dokumentů prokazujících totožnost jakékoli osoby a není povinna tyto zkoumat co do jejich správnosti, úplnosti a pravosti.

1.8 Oznamovací povinnost

- 1.8.1 Klient je povinen neprodleně informovat mBank o každé změně jména, příjmení, obchodní firmy, sídla, korespondenční adresy, čísla telefonu, e-mailové adresy klienta, jeho zákonných zástupců a osob oprávněných právně za něj jednat, nebo změně či zániku plné moci nebo pověření, které klient udělil, a jehož by se zástupce klienta mohl dovolávat vůči mBank. V případě, že mBank nebude informována o změně těchto údajů, není povinna nést z toho plynoucí důsledky. Prohlášení a oznámení adresovaná podle údajů posledně známých mBank a na mBank posledně známou adresu bydliště či sídla klienta budou považována za řádně doručená. Dále je klient povinen mBank informovat o dalších skutečnostech významných pro jeho schopnost (současnou i budoucí) řádně plnit smlouvy uzavřené s mBank a své

dluhy nebo takových skutečnostech, které mohou mít jiný vliv na rizika spojená s poskytováním bankovních služeb a produktů klientovi (především hrozí-li, že se klient ocitne v úpadku či v exekuci anebo bude na jeho majetek prohlášen konkurs). Klient, který je právnickou osobou, je povinen plnit povinnost podle tohoto odstavce též ohledně osob v jeho statutárním orgánu.

- 1.8.2 Při uzavření příslušné smlouvy o vedení účtu nebo bankovních službách musí klient mBank oznámit veškeré skutečnosti, které mezi ním a mBank, mezi ním a jinou společností ze skupiny mBank, mezi členy orgánů klienta a mBank, popřípadě mezi členy orgánů klienta a jinou společností ze skupiny mBank zakládají zvláštní vztah, především tedy informace o vztazích ke členům orgánů nebo vedoucím zaměstnancům mBank nebo jiné společnosti ze skupiny mBank. Dále je klient povinen plnit i jiné oznamovací povinnosti, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů (například v souvislosti s devizovými předpisy nebo předpisy proti legalizaci výnosů z trestné činnosti), zejména je povinen oznámit mBank změnu svého skutečného majitele a zda by se mohl stát či se stane politicky exponovanou osobou.

1.9 Důvěrnost poskytnutých informací

- 1.9.1 mBank je povinna zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se bankovních obchodů klienta, včetně peněžních služeb a zůstatků peněžních prostředků na jednotlivých účtech a vkladech klienta u mBank (bankovní tajemství).
- 1.9.2 Osobám odlišným od klienta smí mBank sdělovat informace týkající se klienta pouze, dovoluji-li to obecně závazné právní předpisy, nařizuje-li to pravomocné rozhodnutí soudu, nebo pokud jí k tomu dal klient souhlas. Důvěrný charakter takových informací bude mBank zachován i po ukončení smluvního vztahu mezi ní a klientem.

1.10 Doručování

- 1.10.1 Klient zaslá veškerá sdělení a podklady mBank na poštovní adresu uvedenou v příslušné smlouvě s mBank, jinak na adresu sídla organizační složky mBank v České republice: Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8.1.10.2 mBank klientovi zaslá sdělení a dokumenty na poslední známou (resp. klientem sdělenou) poštovní adresu, adresu elektronické pošty, případně telefon, které jí klient za tímto účelem sdělí. Klientovi je příslušné sdělení doručeno v okamžiku, jakmile nabude možnost se s ním seznámit. Elektronická pošta doručená na mBank poslední známou adresu elektronické pošty kontaktní osoby klienta, který je právnickou osobou, se považuje za řádně doručenou.

1.11 Poplatky, úroky, náhrada škody a úhrada jiných nákladů

- 1.11.1 Klient je povinen hradit za služby poskytované mBank poplatky podle příslušné smlouvy, případně podle Sazebníku platného v den provedení bankovní služby. Aktuální Sazebník je dostupný na Internetových stránkách mBank a obchodních místech mBank, případně prostřednictvím mLinky. Poplatky jsou splatné ke dni uvedenému v Sazebníku nebo v příslušné smlouvě.
- 1.11.2 Úroková sazba se uveřejňuje v Úrokovém listku mBank („**Úrokový listek**“) v souvislosti s příslušným produktem mBank, který je dostupný prostřednictvím mLinky nebo na Internetových stránkách mBank, anebo se stanoví v příslušné smlouvě. Úroková sazba uvedená ve smlouvě má vždy přednost před sazbou uveřejněnou v Úrokovém listku.
- 1.11.3 Výše poplatků a úrokových sazeb jsou závislé na změně cenových podmínek na mezibankovním trhu, finanční politice mBank a výši nákladů na vedení operací hrazených mBank včetně tržních parametrů ovlivňujících tuto výši, jako jsou především míra inflace, valutové kurzy nebo referenční sazby úročení vyhlášené ČNB.
- 1.11.4 Dostane-li se klient vůči mBank do prodlení s plněním jakékoli peněžitě částky, je povinen uhradit úrok z prodlení ve výši uvedené v Sazebníku nebo v příslušné smlouvě. Jinak ve výši, jakou stanoví obecně závazné právní předpisy.
- 1.11.5 Zaplacení smluvní pokuty dle Sazebníku smí mBank po klientovi požadovat, pokud klient porušil svou smluvní povinnost a smluvní pokuta je mezi klientem a mBank pro takový případ sjednána. Byla-li porušením smluvní povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, klientem způsobena škoda, může mBank, pokud nebylo dohodnuto v jednotlivém konkrétním případě jinak, žádat na klientovi vedle smluvní pokuty též náhradu takto způsobené škody v plné výši. Pro vyloučení pochybností platí, že na smluvní pokutu utvřující smluvní povinnost klienta vůči mBank se neaplikuje ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.
- 1.11.6 mBank je oprávněna jednostranně, bez předchozího oznámení a s okamžitou účinností změnit Úrokový listek.
- 1.11.7 O změnách sazeb poplatků a úroků z prodlení bude klient vhodným způsobem informován předem, a to především prostřednictvím mLinky, sítě internet nebo internetového bankovníctví. Změna poplatků, úrokových sazeb, případně úroků z prodlení platí ode dne stanoveného mBank.
- 1.11.8 Klient je povinen mBank uhradit veškeré mimořádné náklady a výdaje, které mBank odůvodněně vzniknou v souvislosti s poskytnutou službou, jejichž vznik byl klientem přímo nebo nepřímo vyvolán (například náklady na notáře, soudní, správní nebo jiné poplatky, náklady na právní služby, případně jiné náklady spojené s vymáháním pohledávek mBank za klientem).

1.12 Započtení

- 1.12.1 Pokud klient řádně a včas neuhradí své dluhy vůči mBank, je mBank oprávněna provést započtení jakékoli své peněžitě pohledávky za klientem proti jakýmkoliv klientovým peněžitým pohledávkám bez ohledu na to, zda jsou tyto splatné, promlčené, jisté a/nebo určité či nikoliv, a to včetně započtení proti jakékoli takové klientově pohledávce z běžného účtu. Oprávnění k provádění započtení se týká jakéhokoli účtu, který mBank pro klienta vede včetně společného mKonta Business.
- 1.12.2 K úhradě splatných dluhů klient poskytuje mBank souhlas s inkasem příslušných dlužných částek z kteréhokoli účtu, který mBank pro klienta vede. Veškeré dluhy klienta vůči mBank a veškerá práva a pohledávky mBank za klientem se promlčují v promlčecí lhůtě v délce patnácti (15) let, pokud tak v daném případě umožňují obecně závazné právní předpisy.

1.13 Postoupení pohledávek a postoupení smlouvy

- 1.13.1 S ohledem na povahu poskytovaných služeb není klient oprávněn převést jakékoli své právo nebo pohledávku za mBank ze smluv uzavřených s mBank na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu mBank.
- 1.13.2 mBank je oprávněna převést jakákoli práva a povinnosti plynoucí ze smluv uzavřených s klientem nebo postoupit takové smlouvy společnostem, které jsou členy stejného konsolidačního celku jako je mBank, nebo dochází-li ze strany klienta k porušování povinností z takové smlouvy, i na jiné osoby. Spolu s postupovanými pohledávkami mohou být takto převáděna veškerá práva s převáděnými pohledávkami související. Pro případ postoupení pohledávek klient opravňuje mBank, aby poskytla budoucímu nabyvateli pohledávek veškeré informace o postupované pohledávce.

1.14 Odpovědnost mBank

- 1.14.1 mBank odpovídá klientovi za škodu, která mu vznikne v důsledku porušení povinností mBank vyplývajících z obecně závazných právních předpisů nebo ze smlouvy uzavřené s klientem. mBank však neodpovídá za škodu v rozsahu odpovídajícím míře, v jaké se klient na jejím vzniku sám podílel. mBank též neodpovídá za škodu představující ušlý zisk klienta, nebo za škodu, která nevznikne v bezprostředním důsledku porušení právní povinnosti mBank (následná škoda), pokud jí klient na nebezpečí vzniku takové škody výslovně předem neupozorní. mBank neodpovídá též za škodu vzniklou v důsledku neočekávaného vývoje na finančních trzích, vadý prostředku komunikace na dálku (např. vada internetového spojení či softwaru) a selhání jakýchkoli jiných technických prostředků, pokud je mBank nezavinila. mBank dále neodpovídá za újmu, která klientovi vznikne v důsledku provedení pokynu, který dal mBank, nebo v souvislosti s jednáním v důvěře v jiné klientovo sdělení.
- 1.14.2 Klient odškodní mBank za jakoukoli škodu, odpovědnost, vznesený nárok nebo náklady (včetně nákladů za právní pomoc), které mBank utrpí v souvislosti se svým řádným jednáním na základě pokynu klienta.

1.15 Vyloučení některých ustanovení občanského zákoníku

1.15.1 S ohledem na to, že klient i mBank jedná v rámci své podnikatelské činnosti, se ve vztahu ke smlouvám, které odkazují na tyto Podmínky, nepoužijí ustanovení § 558 odst. 2, § 1727 věta druhá a třetí, § 1740 odst. 3, § 1757 odst. 2 a 3, § 1766, § 1799, § 1800, § 1805, § 1899, § 1913, § 1930 odst. 2, § 1932, § 1933, § 1950, § 1951, § 1952 odst. 2, § 1971, § 1978 odst. 2, § 1980, § 1987 odst. 2 a § 1995 odst. 2 Občanského zákoníku.

1.16 Zánik smluvního vztahu mezi mBank a klientem

1.16.1 Smluvní vztah mezi klientem a mBank může být kdykoli ukončen na základě vzájemné dohody.

1.16.2 Právo ukončit smluvní vztah mezi klientem a mBank výpovědí nebo odstoupením je upraveno též v příslušných smlouvách, v obecné i zvláštní části těchto Podmínek, případně v Produktových obchodních podmínkách. Specifické právo vypovědět smluvní vztahy s mBank, které se řídí těmito Podmínkami, vznikne klientovi v případě, že se rozhodne odmítnout navrhovanou změnu Podmínek nebo Sazebníku.

1.16.3 mBank je oprávněna od smlouvy s klientem odstoupit především v případě podstatného porušení smlouvy. Za podstatné porušení smlouvy se považuje následující:

(a) klient nesdělí mBank důležité změny v jeho osobních, popř. jiných pro komunikaci mBank s klientem důležitých údajích,

(b) vyjde-li najevo, že klient za účelem poskytnutí služby ze strany mBank předložil mBank falešné, nepravdivé, neúplné, pozměněné nebo zavádějící informace či dokumenty,

(c) vyjde-li najevo, že prohlášení klienta učiněné vůči mBank nebo jiné jí poskytnuté informace byly v podstatném ohledu falešné, nepravdivé, neúplné, pozměněné či zavádějící,

(d) skutečnost, že doklad totožnosti klienta, který byl mBank předložen, je veden v databázi ztracených nebo odcizených dokladů, nebo

(e) klient v jednání s mBank jednal v rozporu s dobrými mravy nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, zejména s předpisy proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.

1.16.4 Odstoupí-li mBank od smlouvy, zaniká smlouva v den následující po dni, v němž bylo oznámení o odstoupení klientovi doručeno. Pokud adresát odmítl převzít sdělení nebo je nebylo možné doručit, účinky doručení nastávají v den, kdy držitel poštovní licence vrátí sdělení o odstoupení mBank jako nedoručené. O této skutečnosti mBank klienta vhodným způsobem informuje.

1.16.5 Po ukončení smluvního vztahu mBank a klient bez zbytečného odkladu vypořádají své vzájemné dluhy, které ke dni zániku příslušného smluvního vztahu mezi mBank a klientem existují, není-li dohodnuto jinak. Především uhradí veškeré dlužné částky včetně nesplacené části úvěrů. Ve lhůtě, kterou od ukončení smluvního vztahu mBank stanoví, je klient povinen vrátit jí všechny svěřené předměty, poskytnuté mu mBank či třetí osobou v souvislosti s poskytováním služby či produktu ze strany mBank (například platební prostředek poskytnutý klientovi).

1.17 Závěrečná ustanovení a informace

1.17.1 mBank je evidována v seznamu bank a poboček zahraničních bank vedeném ČNB. Hlavním předmětem podnikání mBank je bankovní činnost ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.

1.17.2 Veškeré smluvní vztahy mezi mBank a klientem se řídí právním řádem České republiky.

1.17.3 Veškeré aktuální informace o podmínkách poskytování služeb mBank, včetně aktuálního Sazebníku a Úrokového listku nalezne klient na Internetových stránkách mBank, případně jsou dostupné prostřednictvím mLinky nebo na každém obchodním místě mBank.

1.17.4 mBank může odmítnout provedení služby v případě, že by tím mohlo dojít ke střetu zájmů mezi klientem a mBank nebo mezi různými klienty mBank, nebo k porušení zákonné povinnosti mBank jednat obezřetně.

1.17.5 V případě sporu vzniklého mezi klientem a mBank se mBank a klient společně zavazují pokusit se vyřešit spor nejdříve smírně. Veškeré spory nevyřešené smírnou cestou dohody mezi mBank a klientem je oprávněn rozhodnout pouze obecný soud místně příslušný podle sídla mBank.

1.17.6 mBank archivuje veškeré informace a dokumenty týkající se smluvních vztahů s klientem (včetně i těch již ukončených) v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

1.17.7 V případě, že kterékoli ustanovení smlouvy mezi klientem a mBank (včetně jakýchkoli ustanovení Podmínek či Produktových obchodních podmínek) je nebo se stane či bude shledáno zdánlivým, neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v maximálním rozsahu povoleném obecně závaznými právními předpisy) existenci, platnost, účinnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení těchto dokumentů. Klient i mBank se v takovém případě zavazují nahradit zdánlivé, neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným, které bude mít do maximální možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako byl účel a smysl ustanovení, které má být nahrazeno.

1.17.8 Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti v den uvedený na jejich titulní straně a nahrazují v plném rozsahu jejich předchozí znění.

ZVLÁŠTNÍ ČÁST

2. Běžný účet (mKonto Business)

2.1 Zřízení běžného účtu (mKonto Business)

2.1.1 mBank zřizuje klientům běžný účet (dále jen „**mKonto Business**“ nebo „**účet**“) na základě smlouvy o vedení účtu mKonto Business nebo Smlouvy o vedení účtu mKonto Business se službou mTransfer a spolupráci při zpřístupňování a propagaci systému mTransfer v měnách, které mBank uveřejňuje na Internetových stránkách mBank, a to na dobu neurčitou (dále jen „**smlouva o mKontu Business**“).

2.1.2 Podpis klienta pod příslušnou smlouvou o vedení účtu mKonto Business se považuje za podpisový vzor. V případě písemných dokumentů, sdělení, příkazů a dispozic, u nichž je nezbytný podpis podle podpisového vzoru, mBank ověřuje, zda se podpis na těchto dokumentech shoduje s podpisovým vzorem. Pokud podpis neodpovídá podpisovému vzoru, případně bude mít mBank o jeho pravosti důvodné pochybnosti, je mBank oprávněna provedení příkazu odmítnout. O této skutečnosti bude mBank klienta bezodkladně vhodným způsobem informovat.

2.1.3 Aktuální nabídka běžných účtů a služeb, které mBank v souvislosti s vedením mKonta Business nabízí, je dostupná na Internetových stránkách mBank.

2.2 Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na mKontu Business

2.2.1 Klient je oprávněn pověřit nejvýše dva (2) zmocněnce k nakládání s peněžními prostředky na jeho mKontu Business, a to buď ve stejném rozsahu, v jakém je s peněžními prostředky na mKontu Business oprávněn nakládat sám klient (všeobecné zmocnění) v případě, kdy je víceúrovňová autorizace neaktivní, nebo pouze v rámci autorizačních limitů definovaných klientem v případě, kdy je víceúrovňová autorizace aktivní. mBank je oprávněna žádost klienta o zřízení všeobecného či speciálního zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na jeho mKontu zamítnout, a to bez uvedení důvodu; o tomto kroku mBank klienta vhodným způsobem bezodkladně informuje.

2.2.2 K nakládání s peněžními prostředky na mKontu Business nebo na společném mKontu Business mohou být zmocnění nejvýše dva zmocněnci se všeobecným zmocněním nebo nejvýše dva zmocněnci se speciálním zmocněním.

2.2.3 Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na mKontu Business musí být provedeno na formuláři mBank, který je dostupný na Internetových stránkách mBank. mBank je oprávněna odmítnout přijetí zmocnění v případě, že vzniknou pochybnosti o správnosti jeho udělení včetně pravosti podpisu klienta.

- 2.2.4 Zmocněnec není oprávněn udělovat další zmocnění.
- 2.2.5 Zmocnění udělené k mKontu Business může klient, pro kterého bylo mKonto Business zřízeno, kdykoli odvolat.
- ### 2.3 Nakládání s peněžními prostředky na mKontu Business
- 2.3.1 Klient je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na mKontu Business pouze v souladu s platnými právními předpisy, těmito Podmínkami a příslušnou smlouvou uzavřenou s mBank.
- 2.3.2 Klient je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na mKontu Business prostřednictvím:
- (a) internetového bankovníctví mBank, nebomLinky.
- 2.3.3 Platební příkaz k převodu peněžních prostředků z mKonta Business může být podán i s odloženým datem splatnosti. Platební příkaz k převodu s odloženým datem splatnosti může klient zrušit nejpozději jeden pracovní den před jeho provedením.
- 2.3.4 Částku došle platební transakce mBank připiše ve prospěch příslušného mKonta Business neprodleně poté, kdy je tato připsána na účet mBank. Dochází-li ke směně měn jiné než mezi měnami členských států Evropské unie, mBank připiše částku došle platební transakce do konce pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla částka došle platební transakce připsána na účet mBank. mBank umožní klientovi nakládat s peněžními prostředky bezprostředně po jejich připsání na jeho mKonto Business.
- 2.3.5 V případě vzniku debetního zůstatku na mKontu Business mBank účtuje klientovi úroky podle úrokové sazby, jejíž aktuální výše je uvedena v Úrokovém listku, který je dostupný prostřednictvím mLinky, na Internetových stránkách mBank nebo na obchodních místech mBank, a to ode dne uskutečnění platební transakce, v jejímž důsledku debetní zůstatek vznikl, do dne předcházejícího dni, ve kterém bude tento dluh klienta vyrovnán.
- 2.3.6 V případě nesplacení nepovoleného debetního zůstatku ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku je mBank oprávněna vypovědět smlouvu o mKontu Business.
- 2.3.7 Jakékoli plnění na úhradu klientových dluhů, které vznikly v souvislosti s mKontem Business, se použije na jejich úhradu v následujícím pořadí:
- (a) poplatky spojené s vedením mKonta Business,
- (b) příslušenství (úroky, úroky z prodlení),
- (c) platby spojené se vznikem debetního zůstatku včetně vynaložených nákladů mBank,
- (d) jistina dluhu.
- 2.3.8 Pokud klient poruší ustanovení smlouvy o mKontu Business nebo těchto Podmínek, případně obecně závazné právní předpisy, je mBank oprávněna zablokovat přístup klienta k mKontu Business. mBank je oprávněna omezit klienta v nakládání s peněžními prostředky či jejich částí na jeho mKontu Business z důvodu výkonu rozhodnutí nebo exekuce. mBank je povinna zablokovat peněžní prostředky na mKontu Business, stanoví-li tak obecně závazné právní předpisy nebo pravomocné rozhodnutí orgánu veřejné moci. Nakládání s peněžními prostředky na mKontu Business klienta ve výši přesahující blokovanou částku není omezeno.
- 2.3.9 Jednotlivými pojmy se rozumí:
- (a) Autorizační limit 1 – maximální částka platební transakce, kterou může zmocněnec provést samostatně bez autorizace klienta nebo druhého zmocněnce. Pokud je služba víceúrovňové autorizace aktivní a autorizační limit 1 není klientem nastaven, je maximální částka platební transakce rovná hodnotě 0,- CZK.
- (b) Autorizační limit 2 – maximální částka platební transakce, kterou může zmocněnec provést pouze s následnou autorizací klienta nebo druhého zmocněnce. Pokud je služba víceúrovňové autorizace aktivní a autorizační limit 2 není klientem nastaven, je maximální částka platební transakce rovná hodnotě 0,- CZK.
- (c) Víceúrovňová autorizace – funkcionality provádění příkazů k úhradě v internetovém bankovníctví, která stanoví pravidla a autorizační limity pro osoby disponující peněžními prostředky na účtu, u které každý ze zmocněnců získá dva autorizační limity (autorizační limit 1 a autorizační limit 2).
- 2.3.10 Platební příkazy zmocněnce jsou realizovány pouze v rámci autorizačních limitů definovaných klientem za předpokladu, že je aktivní víceúrovňová autorizace. V případě, že je víceúrovňová autorizace neaktivní, jsou platební příkazy zmocněnce realizovány do výše dostupných peněžních prostředků na účtu.
- 2.3.11 Při neaktivní víceúrovňové autorizaci jsou pokyny předávané zmocněncem prostřednictvím jednotlivých přístupových kanálů konečným a pro mBank závazným podkladem pro odesání peněžních prostředků z účtu klienta a jejich připsání na účet uvedený v pokynu, pokud byly vydány za dodržení podmínek nezbytných k jednoznačné identifikaci zmocněnce, které jsou uvedeny v Podmínkách a nejsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
- 2.3.12 Při aktivní víceúrovňové autorizaci jsou pokyny předávané zmocněncem prostřednictvím jednotlivých přístupových kanálů konečné pouze v případě, že nepřevyšují autorizační limit 1. Do výše autorizačního limitu 2 jsou pokyny konečné pouze s následnou autorizací klienta nebo druhého zmocněnce. Pokyny převyšující autorizační limit 2 mohou být konečné podány pouze klientem.
- ### 2.4 Výpisy z účtů
- 2.4.1 mBank informuje klienta o aktuálním zůstatku na mKontu Business a o platebních transakcích provedených na mKontu Business způsobem a v intervalech uvedených ve smlouvě o mKontu Business. Klient je povinen kontrolovat údaje o provedených platebních transakcích.
- 2.4.2 mBank poskytuje klientovi přehledy uskutečněných platebních transakcí prostřednictvím mLinky, internetového bankovníctví nebo na elektronickou adresu (e-mailem), kterou klient mBank za tím účelem sdělí. Klient je oprávněn požádat mBank o zaslání listinných výpisů z mKonta Business. Listinné výpisy zasílá mBank na korespondenční adresu uvedenou majitelem mKonta Business. Za vyhotovení a zaslání listinných výpisů účtuje mBank poplatky dle platného Sazebníku, který je dostupný na Internetových stránkách mBank, případně prostřednictvím mLinky.
- 2.4.3 Klient je povinen nahlásit mBank skutečnost, že mu nebyl doručen souhrnný měsíční přehled provedených platebních transakcí do 21. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kterého se týká souhrnný měsíční přehled provedených platebních transakcí na mKontu Business.
- 2.4.4 Klient je povinen nahlásit mBank každou zjištěnou nesrovnalost v přehledu platebních transakcí bezodkladně poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do dvou (2) měsíců ode dne, co byly peněžní prostředky z mKonta Business odepsány. Nesplní-li tuto povinnost v uvedené lhůtě, nemá nárok na náhradu škody vzniklé uplatněním požadavku na odstranění těchto závad po stanovené lhůtě.
- 2.4.5 Klient, který hodlá reklamovat nesplnění jím zadaného platebního příkazu nebo hodlá reklamovat jinou platební transakci, tak může učinit telefonicky prostřednictvím mLinky nebo písemnou formou. Na telefonické reklamace poskytuje mBank vyjádření elektronickou cestou nebo písemně. Reklamace klienta musí jednoznačným způsobem obsahovat popis vzniklé situace, porušení povinnosti ze strany mBank a návrh řešení. Ve zvláštních případech může mBank před posouzením reklamace požádat klienta o doložení vzniku škody nebo o zaslání dokumentů nezbytných pro posouzení celé věci. Nevyhoví-li klient odůvodněnému požadavku mBank, může být reklamace klienta odmítnuta. Podrobnosti z hlediska reklamace stanoví reklamační řád mBank, který je dostupný na Internetových stránkách mBank (dále jen „**Reklamační řád**“).
- ### 2.5 Úročení prostředků na mKontu Business
- 2.5.1 Peněžní prostředky na mKontu Business jsou úročeny za období ode dne jejich připsání na mKonto Business (včetně) do dne předcházejícího jejich odesání z mKonta Business (včetně). Při výpočtu úroků z peněžních prostředků uložených na mKontu Business se vychází z toho, že rok má 365 dní.
- 2.5.2 Peněžní prostředky uložené na mKontu Business jsou úročeny úrokovou sazbou stanovenou v Úrokovém listku, který je dostupný na Internetových stránkách mBank a prostřednictvím mLinky, případně na obchodním místě mBank.

2.5.3 Nestanoví-li příslušná smlouva o mKontu Business jinak, připisuje mBank veškeré úroky měsíčně k peněžním prostředkům na mKontu Business již uloženým. mBank připisuje úroky snížené o srážkovou daň v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

2.6 Měna mKonta Business

2.6.1 Měna, ve které je mKonto Business vedeno, je stanovena ve smlouvě o mKontu Business.

2.6.2 Veškeré platební transakce na mKontě Business se provádějí a zúčtovávají v měně, ve které je mKonto Business vedeno. Platební transakce v jiné měně mBank přepočítává do měny, ve které je mKonto Business vedeno (konverze) podle kurzovního listku mBank platného v okamžiku zpracování příslušné platební transakce (dále jen „**Kurzovní listek**“). Kurzovní listek je dostupný na Internetových stránkách mBank. U devizových transakcí s konverzí jedné cizí měny do jiné cizí měny mBank provádí přepočítání prostřednictvím české koruny. mBank je oprávněna Kurzovní listek jednostranně, bez předchozího oznámení a s okamžitou účinností změnit.

2.7 Zánik závazku plynoucího ze smlouvy o mKontu Business

2.7.1 Klient je oprávněn smlouvu o mKontu Business kdykoli písemně vypovědět nebo dát pokyn ke zrušení libovolného mKonta Business, a to s výpovědní dobou v délce jednoho (1) měsíce. Výpovědní doba začíná běžet dnem, v němž byla výpověď mBank doručena.

2.7.2 mBank je oprávněna smlouvu o mKontu Business kdykoli písemně vypovědět, a to s výpovědní dobou v délce dvou (2) měsíců. mBank vypovídá smlouvu o mKontu Business písemně doporučeným dopisem. mBank je dále oprávněna smlouvu o mKontu Business vypovědět s okamžitou účinností, nebo s účinností ke dni stanovenému ve výpovědi. Výpovědní doba začíná běžet dnem, v němž byla výpověď klientovi doručena. Pokud adresát odmítl převzít výpověď nebo ji nebylo možné doručit, účinky doručení nastávají v den, kdy držitel poštovní licence vrátí výpověď mBank jako nedoručenou. O této skutečnosti mBank klienta vhodným způsobem informuje.

2.7.3 Poté, co výpověď smlouvy ze strany mBank je doručena klientovi, mBank neprodleně zablokuje všechny platební prostředky vydané k mKontu Business. Stejně mBank postupuje, pokud mBank obdrží výpověď smlouvy ze strany klienta.

2.7.4 Klient, který vypovídá smlouvu o mKontu Business nebo předává mBank pokyn ke zrušení mKonta Business, je povinen uhradit veškeré své dluhy vzniklé ze smlouvy o mKontu Business a oznámit mBank číslo bankovního účtu, na který bude převeden zůstatek mKonta Business, který klient ruší. Pokud takový pokyn nedá, zůstatek na mKontu Business se ode dne uplynutí výpovědní doby stává neúročným depozitem.

2.7.5 mBank může vypovědět smlouvu o mKontu Business, na kterém po dobu tří (3) měsíců nedojde k žádnému připsání nebo odepsání peněžních prostředků s výjimkou pravidelného připsování úroků a jejich vyplacení a také, pokud po dobu tří (3) měsíců ode dne zřízení mKonta Business nebyl proveden žádný vklad na toto mKonto Business.

2.7.6 mBank je oprávněna od smlouvy o mKontu Business odstoupit z důvodu podstatného porušení smlouvy též v případě, nakládá-li klient s peněžními prostředky na mKontu Business v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, těmito Podmínkami nebo příslušnou smlouvou.

2.7.7 Zánikem závazku ze smlouvy o mKontu Business v důsledku odstoupení od smlouvy dochází k zablokování přístupu klienta k mKontu Business prostřednictvím internetového bankovníctví a mLinky.

2.7.8 Zánikem závazku ze smlouvy o mKontu Business není dotčena povinnost klienta uhradit dluhy vzniklé vůči mBank za trvání smlouvy. Nesplacené pohledávky mBank za klientem se okamžikem zániku závazku ze smlouvy o mKontu Business stávají splatnými.

2.7.9 Smrtí klienta smlouva o mKontu Business nezaniká. mBank pokračuje v přijímání peněžních prostředků na mKonto Business a ve výplatách a platbách z mKonta Business na základě příkazů předaných před klientovou smrtí. Jestliže se však mBank hodnověrně dozví, že klient zemřel, zastaví následujícím dnem ty výplaty a platby z mKonta Business, u kterých klient stanovil, že v nich po jeho smrti nemá mBank pokračovat.

2.7.10 Je-li mBank prokázáno, že byl ustanoven správce dědictví, který je oprávněn spravovat mKonto Business zesnulého klienta, má takový správce práva a povinnosti klienta a mBank se řídí jeho příkazy.

2.8 mKonto Business se službou mTransfer

2.8.1 Klient a mBank se mohou dohodnout i na zřízení mKonta Business se službou mTransfer. Výběry z účtu mKonto Business se službou mTransfer mohou být prováděny pouze ve formě bezhotovostních plateb na jeden účet určený klientem. Podmínky provádění bezhotovostních převodů včetně počtu možných bezhotovostních převodů v určitém stanoveném časovém období lze nalézt v Tabulce přístupových kanálů, která je dostupná na Internetových stránkách mBank.

2.8.2 Platební příkaz k převodu peněžních prostředků z mKonta Business se službou mTransfer může být podán i s odloženým datem splatnosti. Platební příkaz k převodu s odloženým datem splatnosti může klient zrušit nejpozději jeden pracovní den před jeho provedením.

2.8.3 Peněžní prostředky uložené na mKontu Business se službou mTransfer jsou úročeny úrokovou sazbou stanovenou v Úrokovém listku, který je dostupný na Internetových stránkách mBank, případně prostřednictvím mLinky.

3. Internetové bankovníctví, telefonické bankovníctví a mobilní aplikace

3.1 Aktivace a provoz internetového a telefonického bankovníctví

3.1.1 Klient je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na mKontu Business i prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace nebo mLinky. Prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace či případně mLinky může klient též využívat souvisejících služeb podle aktuální nabídky mBank. Za služby poskytované mBank prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace nebo mLinky je klient povinen platit poplatky podle Sazebníku.

3.1.2 Umožňují-li to mBank a příslušné právní předpisy, může klient prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace nebo mLinky uzavírat též bankovní smlouvy.

3.1.3 Technické podmínky pro řádné užívání internetového bankovníctví, mobilní aplikace a mLinky, včetně požadavků na technické a programové vybavení prostředků komunikace na dálku, údajů o funkcích internetového bankovníctví, mobilní aplikace a mLinky, certifikátech a opatřeních zamezujících zneužití internetového bankovníctví, mobilní aplikace a mLinky jsou dostupné na Internetových stránkách mBank. Klient se zavazuje se s těmito technickými podmínkami, požadavky, údaji a opatřeními seznámit a řídit se jimi. Stručně shrnutí technických požadavků na vybavení pro komunikaci je uvedeno v odstavci 1.6.2 těchto Podmínek.

3.1.4 Mobilní aplikace mBank (dále i výše jen „mobilní aplikace“) je aplikace pro správu účtů přes mobilní zařízení s podporovaným operačním systémem. Pro používání mobilní aplikace je klient povinen si ji nainstalovat do svého mobilního zařízení a dle operačního systému svého mobilního zařízení výhradně z autorizovaného zdroje. Na internetových stránkách mBank lze najít odkazy na autorizované zdroje mobilní aplikace. Klient aktivuje mobilní aplikaci pokynem v internetovém bankovníctví nebo pomocí hlasového automatu, a to postupem popsaným v Manuálu pro aktivaci mobilní aplikace, dostupným na internetových stránkách mBank.

3.1.5 Zásady bezpečného užívání internetového bankovníctví, mLinky a mobilní aplikace:

- (a) klient je povinen chránit své osobní a přihlašovací údaje, PIN, jednorázový SMS kód, přístupové heslo, identifikační číslo a jiné údaje sdělené mu mBank (dále jen „**důvěrné údaje**“) před zneužitím a zveřejněním,
- (b) klient je povinen nezaznamenávat si a s nikým nesdílet důvěrné údaje, zejména přístupové heslo, identifikační číslo a PIN, které používá pro přihlášení do internetového bankovníctví, mobilní aplikace či mLinky, ledaže tyto Podmínky určí výslovně jinak,
- (c) klient je povinen používat internetové bankovníctví a mobilní aplikaci na řádně zabezpečených a důvěryhodných zařízeních, zejména je povinen používat aktualizovaný a výrobcem podporovaný operační systém, internetový prohlížeč a antivirový program,
- (d) klient je povinen v případě jakéhokoliv podezření týkajícího se možného zneužití, neprovádět úkony a právní jednání, které by mohly vést ke zneužití důvěrných informací, a bezodkladně kontaktovat mLinku

- (e) klient je povinen před poskytnutím svých důvěrných údajů prostřednictvím internetu vždy ověřit, že se nachází internetových stránkách mBank, zejména pak před přihlášením se do internetového bankovníctví, které je dostupné výhradně z adresy: <https://online.mbank.cz/cs/Login>,
- (f) klient je povinen nereagovat a nezasílat na základě nevyžádaného e-mailu, zprávy sms, komunikace na sociálních sítích, telefonátu či jiného kontaktu své důvěrné údaje, zejména osobní data, přístupové údaje, loginy, hesla, PIN a telefonní čísla. mBank tyto údaje nikdy nevyžaduje v elektronické komunikaci. V případě, že klient obdrží nevyžádanou zprávu obsahující falešný internetový odkaz na stránky mBank, je povinen na něj nereagovat a kontaktovat mLinku
- (g) klient je povinen si vždy ověřit před potvrzením platebního příkazu, že jednorázový SMS kód nebo push zpráva do mobilní aplikace (tzv. mKlíč) se týká právě této platební transakce,
- (h) klient je povinen nepřeposílat nebo jiným způsobem neposkytovat ani nesdělovat jednorázový sms kód jiné osobě
- (i) klient je povinen pro přístup z mobilních zařízení využívat oficiální mobilní aplikaci mBank staženou z oficiálních obchodů s aplikacemi pro operační systémy Android a iOS. Klient je povinen zdržet se instalace nelegálních aplikací nebo aplikací stažených z neoficiálních zdrojů na stejném mobilním zařízení, kde má instalovanou mobilní aplikaci mBank. Klient prohlašuje, že obdržel informace o důvěryhodném zařízení uvedeném v těchto obchodních podmínkách, dále prohlašuje, že je jediným uživatelem zařízení, na kterém využívá mobilní aplikace, a které označil za důvěryhodné
- (j) klient je povinen zabezpečit zařízení, na kterém se rozhodne používat internetové bankovníctví nebo mobilní aplikaci, firewallem, antivirovou, antispywarovou nebo jinou účinnou ochranou a pravidelně ji aktualizovat. Klient je povinen aktualizovat programy ochrany zařízení a sledovat informace o nových hrozbách, virech, spywaru, zejména ve zprávách zasílaných mBank prostřednictvím e-mailu, internetového bankovníctví a mobilní aplikace. Klient nesmí používat internetové bankovníctví ani mobilní aplikaci na zařízení s operačním systémem, který již není jeho výrobcem podporován.

Klient je povinen zajistit, aby veškeré osoby oprávněné nakládat s peněžními prostředky na jeho mKontu Business dodržovaly zásady podle tohoto odstavce, kdykoli užívají internetové bankovníctví.

- 3.1.6 Klient odpovídá za škodu, pokud škodu způsobil svým protiprávním jednáním, ať již úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Hrubou nedbalostí se rozumí porušení jakéhokoliv ustanovení těchto Podmínek.
- 3.1.7 Získá-li mBank podezření, že došlo k neoprávněnému či podvodnému použití platebního prostředku, informuje o tom klienta neprodleně telefonicky a na elektronickou adresu (e-mailem), kterou klient mBank za tím účelem sdělí. V případě nedovolání se, je klient požádán e-mailem o neprodlené kontaktování mLinky.

3.2 Nakládání s peněžními prostředky prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace a mLinky

- 3.2.1 K nakládání s peněžními prostředky na mKontu Business prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace nebo mLinky klient obdrží jedinečné identifikační číslo, které je důvěrné a nesmí být sděleno třetím osobám. Po obdržení identifikačního čísla je klientovi umožněn přístup do internetového bankovníctví a umožněno nakládat s peněžními prostředky na mKontu Business prostřednictvím mLinky. Klient se zavazuje bez zbytečného odkladu přidělené identifikační číslo změnit.
- 3.2.2 V případě, že mBank bude mít pochybnosti o správnosti nebo pravosti pokynu podaného prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace nebo mLinky, nebo o jeho souladu s právními předpisy, vyhrazuje si právo realizaci takového pokynu odmítnout. O této skutečnosti bude mBank klienta bezodkladně vhodným způsobem informovat.
- 3.2.3 Klient je povinen odhlásit se z internetového bankovníctví, mobilní aplikace, případně přerušit telefonní spojení s mLinkou po každém využití těchto služeb. Porušení této povinnosti může vést k tomu, že škoda vzniklá neoprávněným přístupem k internetovému bankovníctví klienta nebo využitím mLinky třetí osobou půjde zcela nebo zčásti k tíži klienta.
- 3.2.4 Podrobný rozsah a zásady využívání služeb mBank prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace nebo mLinky stanoví Tabulka přístupových kanálů, která je dostupná na internetových stránkách mBank nebo prostřednictvím mLinky. Tabulka přístupových kanálů obsahuje též seznam prostředků sloužících k jednoznačné identifikaci oprávněné osoby.

3.3 Omezení přístupu k internetovému bankovníctví, mobilní aplikaci a mLince

- 3.3.1 Identifikace klienta probíhá prostřednictvím identifikačního čísla klienta a přístupového hesla, prostřednictvím čísla aktivní platební karty nebo unikátního přihlašovacího kódu, případně prostřednictvím požadované odpovědi na položený identifikující dotaz, který klient pro využívání internetového bankovníctví, mobilní aplikace nebo mLinky stanovil. Opakovaně chybně zadané identifikační číslo klienta, heslo nebo chybně zodpovězení položeného identifikačního dotazu může vést k zablokování přístupu k internetovému bankovníctví nebo mobilní aplikaci, omezení využití mLinky, případně k přerušování procesu jejich aktivace. Odblokování přístupu k internetovému bankovníctví, opětovné plné využití mLinky, případně obnovení procesu jejich aktivace je možné postupem uvedeným na Internetových stránkách mBank.
- 3.3.2 mBank je oprávněna zablokovat přístup k mKontu Business prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace nebo mLinky též, pokud zjistí, že je mKonto Business užíváno způsobem, který je v rozporu s příslušnou smlouvou, těmito Podmínkami nebo obecně závaznými právními předpisy. V rámci bezpečnostních opatření je mBank rovněž oprávněna zablokovat přístup klienta k mKontu Business prostřednictvím internetového bankovníctví, pokud ji bude hodnověrným způsobem doloženo, že došlo k omezení svéprávnosti klienta. O těchto skutečnostech mBank klienta vhodným způsobem informuje.
- 3.3.3 Pokud to vyžaduje bezpečnost, potřeba údržby nebo aktualizace internetového bankovníctví, mobilní aplikace nebo mLinky, případně jiné důvody, může mBank přístup k mKontu Business prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace nebo mLinky po nezbytně nutnou dobu omezit.. O plánovaném omezení přístupu k internetovému bankovníctví, mobilní aplikaci a mLince mBank klienty předem vhodným způsobem informuje.

3.4 Služby nepřímého dání platebního příkazu a informování o platebním účtu poskytované klientům prostřednictvím třetích osob

- 3.4.1 Využití služby nepřímého dání platebního příkazu, s výjimkou případů trvalého příkazu nebo inkasa, poskytované klientovi třetí osobou, může klient jen za předpokladu, že
 - (a) taková třetí osoba je podle právních předpisů České republiky oprávněna klientovi tuto platební službu poskytnout, a
 - (b) bez zbytečného odkladu poté, co klient uzavřel s touto osobou smlouvu zakládající poskytnutí služby nepřímého dání platebního příkazu, vždy však před tím, než klient poprvé dal platební příkaz prostřednictvím této osoby, oznámil klient mBank identifikační údaje (totožnost) této třetí osoby; změnil-li se později tyto identifikační údaje, je klient povinen oznámit mBank bez zbytečného odkladu poté, co se o změně těchto údajů dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl, nové identifikační údaje takové třetí osoby.
- 3.4.2 mBank je oprávněna odmítnout nepřímo daný platební příkaz:
 - (a) má-li podezření na neoprávněné nebo podvodné použití platebního prostředku nebo osobních bezpečnostních prvků klienta,
 - (b) byl-li platební příkaz nepřímo dán prostřednictvím osoby, která není oprávněna poskytovat službu nepřímého dání platebního příkazu,
 - (c) neosvědčil-li poskytovatel nepřímého dání platebního příkazu svoji totožnost, nebo
 - (d) je-li mBank oprávněna platební příkaz odmítnout.

Hodlá-li mBank odmítnout nepřímo daný platební příkaz, informuje klienta o důvodech odmítnutí a není-li to možné, informuje klienta bez zbytečného odkladu po odmítnutí. Uvedené neplatí, jestliže by tím mBank ohrozila bezpečnost v oblasti platebního styku. Odmítla-li mBank nepřímo daný platební příkaz, informuje o důvodech odmítnutí bez zbytečného odkladu ČNB.

- 3.4.3 Využit služby informování o platebním účtu poskytované klientovi třetí osobou, může klient jen za předpokladu, že
 (a) taková třetí osoba je podle právních předpisů České republiky oprávněna klientovi tuto platební službu poskytnout, a
 (b) bez zbytečného odkladu poté, co klient uzavřel s touto osobou smlouvu zakládající poskytnutí služby informování o platebním účtu, vždy však před tím, než byly klientovi sděleny informace o jeho účtu prostřednictvím této osoby, sdělil klient mBank identifikační údaje (totožnost) této třetí osoby; změní-li se později tyto identifikační údaje, je klient povinen oznámit mBank bez zbytečného odkladu poté, co se o změně těchto údajů dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl, nové identifikační údaje takové třetí osoby.
- 3.4.4 mBank je oprávněna odmítnout sdělit informace o účtu poskytovateli služby informování o platebním účtu:
 (a) má-li podezření na neautorizované nebo podvodné použití platebního prostředku, nebo osobních bezpečnostních prvků klienta,
 (b) není-li osoba, která žádá o informace, oprávněna poskytovat službu informování o platebním účtu, nebo
 (c) neosvědčil-li poskytovatel služby informování o platebním účtu svoji totožnost.
 Hodlá-li mBank odmítnout sdělit informace o mKontu Business poskytovateli služby informování o platebním účtu, o tomto úmyslu informuje klienta a není-li to možné, informuje klienta bez zbytečného odkladu po odmítnutí. Odmítla-li mBank poskytnout informace o platebním účtu poskytovateli služby informování o platebním účtu, informuje o tom bez zbytečného odkladu ČNB.
- 3.4.5 mBank není povinna postupovat podle odstavců 3.4.1 a 3.4.3, jestliže účet vedený mBank, kterého se služba nepřímého dání platebního příkazu nebo informování o platebním účtu týká, není přístupný prostřednictvím sítě internet.
- 3.4.6 V každém případě je mBank oprávněna sdělit osobě, která poskytuje klientovi službu informování o platebním účtu, informace o účtu klienta pouze v rozsahu, ve kterém jsou tyto přístupné klientovi prostřednictvím sítě internet.
- 3.4.7 Klient smí sdílet důvěrné údaje s třetí osobou ve smyslu odstavců 3.4.1 nebo 3.4.3 těchto Podmínek, která mu oprávněně poskytuje platební službu nepřímého dání platebního příkazu nebo službu informování o platebním účtu ve smyslu odstavců 3.4.1 nebo 3.4.3 těchto Podmínek jen v rozsahu nezbytně nutném pro účely poskytnutí takové služby.

4. Pravidla platebního styku

4.1 Platební příkaz

- 4.1.1 mBank provádí platební transakce na základě platebního příkazu klienta nebo jiné osoby, která je k podání platebního příkazu oprávněna. Klient může zadat též trvalý platební příkaz, který bude mBank provádět bezhotovostně. V takovém případě mBank provádí platební příkaz, který je z hlediska příjemce platby a částky platebního příkazu totožný, v termínech stanovených v trvalém platebním příkazu.
- 4.1.2 Platební příkaz přijímá mBank pouze ve sjednané formě. Platební příkaz musí být formulován určitě a srozumitelně a musí splňovat i další požadavky plynoucí z příslušné smlouvy a právních předpisů. mBank není povinna ověřovat správnost údajů v platebních příkazech předaných klientem nebo jinou oprávněnou osobou.
- 4.1.3 Provedení platebního příkazu je podmíněno zadáním jedinečného identifikátoru klienta, kterým může být přihlašovací jméno a heslo klienta nebo jednorázový SMS kód, a/nebo použitím mobilní autorizace (tzv.mKlíče)
- 4.1.4 mBank je oprávněna si před provedením platebního příkazu ověřit jeho věrohodnost, a to zejména telefonicky na náklady klienta. V případě důvodných pochybností o věrohodnosti zadaného platebního příkazu může mBank provedení platebního příkazu odmítnout. mBank je oprávněna si vyžádat jméno či název příjemce platby.
- 4.1.5 Platební příkaz musí vždy obsahovat údaje nezbytné k jeho provedení. V opačném případě mBank platební příkaz neprovede. Údaje nezbytné k provedení platebního příkazu spolu s dalšími důležitými informacemi týkajícími se platebního styku jsou dostupné na Internetových stránkách mBank.

4.2 Přijetí a lhůty pro provedení platebního příkazu

- 4.2.1 Platební příkaz je vůči mBank účinný, pokud jej mBank přijme. Okamžikem přijetí platebního příkazu je:
 (a) okamžik, kdy mBank obdrží platební příkaz od klienta, od poskytovatele nepřímého dání platebního příkazu (odstavec 3.4.1 těchto Podmínek) nebo z podnětu příjemce platby,
 (b) jiný pozdější okamžik určený klientem jako okamžik, kdy má započít provedení platební transakce v případě odložené splatnosti platebního příkazu.
- 4.2.2 Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu mimo provozní dobu mBank, nebo pokud mBank obdrží platební příkaz po uplynutí okamžiku blízko konce provozní doby (tzv. cut-off time) uvedeného na Internetových stránkách mBank, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby mBank, tj. na začátku následujícího pracovního dne. Pro vyloučení pochybností se zvláště sjednává, že provozní doba nebo takový okamžik se mohou lišit podle typu platební transakce či platebního prostředku.
- 4.2.3 Platební příkaz klienta v rámci České republiky mBank provádí nejpozději nejbližší pracovní den po dni, ve kterém jej mBank přijala, s výjimkou případů, kdy:
 (a) je mBank vázána povinnostmi podle obecně závazných právních předpisů či vykonatelných rozhodnutí orgánů veřejné moci,
 (b) mBank předem vyrozumí klienty o technických změnách ovlivňujících provedení platebního příkazu,
 (c) jde o případ zaviněný vyšší mocí.
- 4.2.4 Platební příkazy do či ze zahraničí a platební transakce zahrnující měnovou konverzi mBank provádí ve lhůtách uvedených na Internetových stránkách mBank.
- 4.2.5 Klient bere na vědomí, že jeho platební příkaz k převodu finančních prostředků do zahraničí mBank provede pouze ve dnech, které jsou pracovními dny současně v České republice a v Polské republice; pro účely lhůt k provádění mezinárodních platebních transakcí se za pracovní den považuje pouze den, který je pracovním dnem současně v České republice i v Polské republice.
- 4.2.6 Případně-li termín provedení trvalého platebního příkazu určený v budoucnu na den, který není v České republice pracovním dnem, může klient určit, zda má být tento platební příkaz proveden v den, který je nejbližší předcházejícím nebo nejbližší následujícím pracovním dnem. Seznam polských státních svátků je uveřejněn na Internetových stránkách mBank.

4.3 Odmítnutí platebního příkazu

- 4.3.1 mBank provede platební příkaz, pokud nebude dána skutečnost, jež opravňuje mBank provedení platebního příkazu odmítnout.
- 4.3.2 mBank může odmítnout provést platební příkaz bez předchozího oznámení pokud:
 (a) platební příkaz nemá potřebné náležitosti nebo nebyl řádně autorizován klientem,
 (b) provedení platebního příkazu je v rozporu s právními povinnostmi, které mBank ukládají obecně závazné právní předpisy; mBank je zejména oprávněna neprovést platební příkaz klienta do zahraničí v případě, kdy na zemi příjemce platby, poskytovatele příjemce platby či příjemce platby je vyhlášeno embargo nebo obdobné omezení či existuje podezření, že platba bude oprávněnými osobami v zahraničí blokována,
 (c) na mKontu Business klienta není dostatek použitelných peněžních prostředků k jeho provedení a k úhradě příslušných poplatků za provedení platebního příkazu; má-li v důsledku platebního příkazu klientovi vzniknout na mKontu Business záporný zůstatek, provede mBank takový platební příkaz, jen má-li klient s mBank sjednanou možnost přečerpání mKonta Business (kontokorent), nebo
 (d) částka platební transakce podle platebního příkazu překročí sjednaný limit pro příslušnou platební transakci.
- 4.3.3 Odmítne-li mBank provedení platebního příkazu, bude klienta o této skutečnosti při nejbližší příležitosti vhodným způsobem informovat. Pokud to bude možné, mBank oznámí klientovi důvody odmítnutí platebního příkazu a postup pro nápravu chyb, které byly důvodem odmítnutí provedení platebního příkazu. To neplatí, pokud by takový postup byl v rozporu s obecně závazným právním předpisem nebo rozhodnutím orgánů veřejné moci.

- 4.3.4 Není-li ze zprávy zahraniční banky o došlé zahraniční platbě na mKonto Business klienta zřejmý účel platby v souladu s obecně závaznými právními předpisy, je mBank oprávněna blokovat tuto platbu na mKonto Business klienta až do dne, kdy klient sdělí mBank informace o účelu dotčené zahraniční platby.
- 4.3.5 mBank je oprávněna u převodů ze zahraničí odmítnout nebo vrátit částku platební transakce poskytovateli plátce, pokud platba nebude obsahovat dostatečnou identifikaci příjemce, tj. nebude-li z platby seznatelné číslo účtu příjemce, jeho označení a adresa.
- 4.3.6 U příchozích plateb je potřeba uvádět číslo účtu ve formátu s předčíslem, tj. ve tvaru 670100 - XXXXXXXXX / 6210 (předčísli – desetimístné číslo účtu / kód banky), případně ve formátu mezinárodního čísla bankovního účtu (IBAN) CZXX 6210 6701 00XX XXXX XXXX. Pokud u příchozích plateb není číslo účtu uvedeno ve formátu s předčíslem, peněžní prostředky jsou vráceny zpět na účet, ze kterého byly odeslány.

4.4 Provedení platebního příkazu

- 4.4.1 Platební příkaz klienta je konečným a pro mBank závazným podkladem pro odepsání peněžních prostředků z mKonta Business klienta a pro jejich připsání na účet uvedený v platebním příkazu, a to v souladu s jedinečným identifikátorem příjemce, pokud byl platební příkaz vydán za dodržení podmínek stanovených v příslušné smlouvě a těchto Podmínkách, případně pokud není v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. mBank připsá peněžní prostředky v souladu s klientem uvedeným jedinečným identifikátorem příjemce, přičemž mBank není povinna zkoumat, zda jedinečný identifikátor příjemce odpovídá názvu účtu příjemce.
- 4.4.2 Příchozí platby připsá mBank na mKonto Business klienta uvedené v platebním příkazu. Při rozporu čísla účtu s jeho názvem je mBank oprávněna platbu připsat na mKonto Business klienta uvedené v platebním příkazu nebo platbu reklamovat u příslušné finanční instituce plátce.
- 4.4.3 Pokud klient předá mBank platební příkaz s odloženou splatností (včetně trvalého příkazu), je povinen zajistit dostatek peněžních prostředků pro provedení platebního příkazu ve lhůtě vyžadované mBank, jinak není mBank povinna platební příkaz provést. Lhůta vyžadovaná mBank pro zajištění dostateku peněžních prostředků pro provedení platebního příkazu nebude delší než jeden (1) pracovní den přede dnem provedení platebního příkazu. Blížší informace o těchto lhůtách jsou dostupné na Internetových stránkách mBank, případně prostřednictvím mLinky.

4.5 Změna a zrušení platebního příkazu

- 4.5.1 Změnit či zrušit platební příkaz je možné jen po dobu, během níž mBank nezapočala příslušnou platbu zpracovávat, a to prostřednictvím internetového bankovníctví nebo mLinky.

4.6 Nakládání s platebními prostředky

- 4.6.1 Na základě zvláštní smlouvy může mBank vydat klientovi nebo jím určené osobě zařízení nebo soubor postupů (např. identifikační číslo pro přístup do internetového bankovníctví nebo k mLince), kterými klient nebo jím určená osoba zadávají platební příkazy na účet klienta a které jsou vztaženy k osobě klienta, popřípadě jím určené osoby (společně dále jen „**platební prostředky**“). Klient je povinen používat platební prostředky v souladu s příslušnou smlouvou, přičemž zejména je povinen:

- (a) okamžitě poté, co obdrží platební prostředek, přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků, a bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit mBank ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku, a to prostřednictvím mLinky.
- 4.6.2 Klient je zvláště povinen uchovávat platební prostředek na bezpečném místě, zejména odděleně od svých osobních dokladů, a chránit jej před ztrátou či odcizením. Je také povinen bránit jeho zneužití a chránit jej před poškozením.

4.7 Bloky platebního prostředku

- 4.7.1 mBank má právo zablokovat platební prostředek:
- (a) pokud to bude odůvodňovat požadavek bezpečnosti platebního prostředku, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití platebního prostředku,
- (b) porušuje-li klient své povinnosti ze smlouvy o vydání platebního prostředku nebo ze smlouvy o mKonto Business, k němuž byl platební prostředek vydán,
- (c) v případě významného zvýšení rizika, že klient nebude schopen plnit své dluhy, které vzniknou v souvislosti s používáním platebního prostředku, nebo
- (d) z důvodu zvýšení rizika neschopnosti klienta plnit svoje finanční povinnosti vůči mBank, které vznikají v souvislosti s vedením nebo používáním platebního prostředku.
- 4.7.2 mBank zablokuje platební prostředek:
- (a) pokud jí bude oznámena ztráta, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku, nebo
- (b) pokud o to požádá klient nebo jiný oprávněný držitel platebního prostředku; klient je oprávněn žádat zablokování kteréhokoli platebního prostředku vydaného k jeho mKonto Business.
- 4.7.3 mBank bez zbytečného odkladu informuje klienta o zablokování platebního prostředku a jeho důvodech telefonicky a na elektronickou adresu (e-mailem), kterou klient mBank za tím účelem sdělí. V případě nedovolání se, je klient požádán e-mailem o kontaktování mLinky. mBank potvrdí klientovi přijetí oznámení o ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovaném použití platebního prostředku nebo o prozrazení údajů nezbytných k jejímu užívání a uvede datum, hodinu a minutu zablokování platebního prostředku. Na žádost klienta mBank vystaví písemné potvrzení o zablokování platebního prostředku.

5. Odpovědnost za platební transakce

5.1 Odpovědnost za neautorizovanou transakci

- 5.1.1 Byla-li provedena neautorizovaná platební transakce, pak mBank bez zbytečného prodlení poté, co jí bude taková neautorizovaná platební transakce oznámena,
- (a) uvede mKonto Business, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, nebo
- (b) vrátí částku platební transakce klientovi včetně zaplacené úplaty a ušlých úroků, jestliže postup podle písmene (a) tohoto odstavce nepřípadá v úvahu; to neplatí v tom rozsahu, v jakém nese odpovědnost za takovou platební transakci sám klient.
- 5.1.2 Lhůta podle odstavce 5.1.1 nezačne běžet, dokud má mBank důvod se domnívat, že klient jakožto plátce jednal podvodně, jestliže to spolu s odůvodněním písemně oznámí ČNB.
- 5.1.3 Odpovědnost za ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí do souhrnné částky odpovídající 50 EUR (v případě platební transakce v jiné měně, než je měna euro, bude přepočten provedeným směnným kurzem vyhlášeným ČNB ke dni předcházejícímu den, kdy je neautorizovaná platební transakce zúčtována) nese klient, pokud tato ztráta byla způsobena
- (a) použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku, nebo
- (b) zneužitím platebního prostředku v případě, že klient nezajistil náležitou ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků.

5.2 Odpovědnost za nesprávně provedenou transakci

- 5.2.1 Je-li klient plátcem a provede-li mBank nesprávně platební transakci, pak mBank,
- (a) neoznámí-li jí klient, že na provedení transakce netrvá, provede dodatečně platební transakci správně,
- (b) uvede mKonto Business, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby nedošlo k nesprávně provedené platební transakci, nebo

- (c) vrátí částku nesprávně provedené platební transakce klientovi včetně zaplacené úplaty a ušlých úroků, jestliže postup podle písmene (b) tohoto odstavce nepřipadá v úvahu; mBank však není povinna takto postupovat, jedná-li se o platební transakci z podnětu příjemce a poskytovatel příjemce nesplní povinnost řádně a včas předat platební příkaz mBank.
- 5.2.2 Pokud je klient příjemcem nesprávně provedené platby a pokud za nesprávně provedenou platbu neodpovídá plátcí jeho poskytovatel platebních služeb, pak mBank:
- (a) uvede mKonto Business klienta do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo, nebo
- (b) dá částku nesprávně provedené platební transakce, včetně nesprávně zaplacené úplaty a ušlých úroků, k dispozici klientovi, jestliže postup podle písmene (a) nepřipadá v úvahu.
- 5.2.3 Platební transakce je správně provedena co do osoby příjemce, je-li provedena v souladu s jeho jedinečným identifikátorem uvedeným klientem. To platí i tehdy, jestliže klient uvede i další údaje o příjemci, než které jsou uvedeny ve smlouvě mezi příjemcem a jeho poskytovatelem. Pokud klient uvedl nesprávný jedinečný identifikátor příjemce platby, vyvine mBank úsilí, které lze na ní spravedlivě požadovat, aby peněžní prostředky z takové platební transakce byly vráceny klientovi. Požádá-li o to klient mBank písemně, sdělí mu mBank všechny údaje, které má k dispozici a které potřebuje k uplatnění práva na vrácení peněžních prostředků vůči příjemci u soudu nebo jiného příslušného orgánu. mBank je oprávněna za vrácení peněžních prostředků požadovat úplatu dle Sazebníku.
- ### 5.3 Omezení odpovědnosti
- 5.3.1 mBank neodpovídá za škodu způsobenou zablokováním platebního prostředku anebo odmítnutím platebního příkazu v souladu s těmito Podmínkami.
- 5.3.2 mBank neodpovídá za škodu způsobenou tím, že jiné osoby neumožní klientovi disponovat prostřednictvím platebního prostředku s jemu dostupnými peněžními prostředky.
- 5.3.3 Klient je povinen oznámit mBank neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do dvou (2) měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z mKonta Business nebo ode dne jejich připsání na vrub úvěrového účtu. Takové oznámení klient provede písemně nebo prostřednictvím mLinky. Marným uplynutím kterékoli z výše uvedených lhůt zanikají povinnosti mBank podle článků 5.1 a 5.2 těchto Podmínek.
- 5.3.4 Odpovědnost za škodu z neautorizované platební transakce nese v plném rozsahu klient, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že klient úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých smluvních povinností týkajících se používání platebního prostředku nebo oznámení ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití platebního prostředku. Klient dále nese v plném rozsahu odpovědnost za škodu z neautorizované platební transakce, pokud tato vznikla v důsledku odcizení, ztráty či neoprávněného užití platebního prostředku před tím, než klient v souladu s Podmínkami a příslušnou smlouvou oznámil odcizení, ztrátu či neoprávněné užití platebního prostředku nebo neautorizovanou platební transakci mBank. V případech podle tohoto odstavce nemá mBank povinnost postupovat podle článků 5.1 a 5.2 těchto Podmínek.
- 5.3.5 Ustanovení odstavců 5.1.3 a 5.3.4 těchto Podmínek se nepoužijí, pokud se prokáže, že klient nejednal podvodně a
- (a) ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku nemohl zjistit před provedením neautorizované platební transakce, nebo ztráta, odcizení nebo zneužití platebního prostředku byly způsobeny jednáním mBank,
- 5.3.6 mBank nemá povinnost postupovat podle čl. 5.1 a 5.2 těchto Podmínek, pokud mBank ve splnění příslušné povinnosti zabránila okolnost, která je neobvyklá, nepředvídatelná, nezávislá na vůli mBank a jejíž následky nemohla mBank odvrátit.
- ### 5.4 Vrácení částky autorizované transakce
- 5.4.1 Klient, který je plátcem, je oprávněn požadovat vrácení částky autorizované platební transakce provedené z podnětu příjemce platby za podmínek stanovených zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění (dále jen „**zákon o platebním styku**“). To neplatí, jestliže klient souhlas s platební transakcí udělil přímo mBank a zároveň (tam, kde to připadá v úvahu) byla informace o přesné částce platební transakce klientovi poskytnuta nebo zpřístupněna dohodnutým způsobem mBank nebo příjemcem platby, a to nejméně čtyři (4) týdny před okamžikem přijetí platebního příkazu.
- 5.4.2 Pokud klient očekává snížení, přerušení nebo zastavení inkasních převodů, bude mBank neprodleně o takové skutečnosti informovat a odpovídajícím způsobem upraví, respektive zruší souhlas, na jehož základě probíhají inkasní převody z jeho mKonta Business.
- 5.4.3 Klient, který je příjemcem platby, souhlasí s tím, že v případě vrácení částky autorizované platební transakce provedené z jeho podnětu, je mBank oprávněna odepsat z kteréhokoliv jeho účtu u mBank prostředky za účelem vrácení částky takové transakce, kterou plátcé požaduje vrátit v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- ### 5.5 Opravné zúčtování
- 5.5.1 Jestliže mBank nezúčtovala částku platební transakce v české měně nebo nepoužila bankovní spojení v souladu s příkazem klienta a způsobila tím nesprávně provedení platební transakce, je platební instituce (poskytovatel) neoprávněného příjemce povinna na podnět mBank odepsat z účtu neoprávněného příjemce nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji mBank k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem o platebním styku. Podnět dle tohoto odstavce lze učinit do tří (3) měsíců ode dne vzniku chyby, v jejímž důsledku došlo k nesprávnému provedení platební transakce.
- 5.5.2 Jestliže jiná banka, případně spořitelna a úvěrní družstvo, na území České republiky nezúčtovaly částku platební transakce v české měně nebo nepoužily bankovní spojení v souladu s příkazem svého klienta a způsobily tím nesprávně provedení platební transakce, je mBank, v případě, že klient je neoprávněným příjemcem, povinna na podnět takové banky, respektive spořitelny a úvěrního družstva, odepsat z účtu klienta nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji takové bance, respektive spořitelněmu a úvěrnímu družstvu, k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem o platebním styku. mBank je rovněž oprávněna uvést účet do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo. Podnět dle tohoto odstavce lze dát do tří (3) měsíců ode dne vzniku chyby, v jejímž důsledku došlo k nesprávnému provedení platební transakce.
- ### 5.6 Zvláštní úprava odpovědnosti za platební transakce mimo EHP
- 5.6.1 Jedná-li se o platební transakci v měně, která není měnou členského státu Evropské unie nebo jiného smluvního státu Dohody o Evropském hospodářském prostoru (dále jen „**stát EHP**“), neuplatní se odstavce 4.2.3 a 4.2.4 těchto Podmínek, přičemž se současně vylučuje použití ustanovení § 169, 173 a 177 zákona o platebním styku, které upravují lhůty pro provedení platební transakce, lhůty pro předání platebního příkazu a zákaz provádění srážek z částky platební transakce.
- 5.6.2 Jedná-li se o platební transakci, kdy poskytovatel platebních služeb plátcé nebo příjemce není členem Evropské unie nebo stát EHP, neuplatní se odstavce 4.2.4 a článek 5.4 těchto Podmínek, přičemž se současně vylučuje použití následujících ustanovení zákona o platebním styku: § 169, který upravuje lhůty pro provedení platební transakce, § 176, který upravuje podmínky vrácení částky platební transakce, § 177, který stanoví zákaz provádění srážek z částky platební transakce, § 184 odst. 1 až 4 upravující povinnost poskytovatele platebních služeb uvést účet, z něhož byla odepsána částka neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, případně vrátit částku této platební transakce klientovi, a § 185 upravující povinnost poskytovatele platebních služeb usilovat o vyhledání nesprávně provedené platební transakce a o výsledku informovat klienta.

6. Zpracování osobních údajů

- 6.1 mBank shromažďuje, zpracovává a uchovává některé údaje vztahující se k osobě klienta – fyzické osobě podnikající, nebo k osobě zastupující klienta – právnickou osobu, včetně rodného čísla (dále jen „**osobní údaje**“), a to způsobem, v rozsahu, za účely, na dobu a za podmínek uvedených v Informaci o nakládání s osobními údaji klientů mBank (dále jen „**Informace**“). Informace obsahuje, vedle informací o zpracování osobních údajů klientů mBank nebo jejich zástupců, rovněž poučení o právech klienta, resp. jeho zástupce v souvislosti s takovým zpracováním osobních údajů mBank.
- 6.2 mBank je jako banka povinná, resp. oprávněna, dle příslušných právních předpisů zpracovávat některé osobní údaje klienta, resp. jeho zástupce bez jeho souhlasu, zejména za účelem splnění právních povinností, které se na mBank jako banku vztahují, jakož i pro plnění smlouvy mezi klientem a mBank. Bez poskytnutí osobních údajů a jejich dalšího zpracování nelze produkty či služby mBank podle právních předpisů poskytnout.
- 6.3 Aktuální znění Informace má klient, resp. jeho zástupce k dispozici před uzavřením smlouvy mezi klientem a mBank, v písemné či elektronické podobě, v internetovém bankovníctví klienta, na Internetových stránkách mBank a na obchodních místech mBank. Klient je povinen se seznámit se zněním Informace a zajistit, že s Informací se seznámí i jeho příslušní zástupci jednáající za něj vůči mBank, a to bez zbytečného odkladu poté, co bude mBank informován o její aktualizaci.