

# Obchodní podmínky mBank Bankovní identity

Platné a účinné od 1. 9. 2023



**mBank.cz**

mBank S.A., společnost založená a existující podle polského práva, se sídlem ul. Prosta 18, 00-850 Varšava, Polská republika, zapsaná ve vnitrostátním soudním rejstříku (KRS) - Rejstříku podnikatelů vedeném u Obvodního soudu hl. m. Varšavy, XIII. hospodářské oddělení, pod číslem KRS0000025237, REGON: 001254524, provozující svou bankovní činnost na území České republiky prostřednictvím pobočky mBank S.A., organizační složka, se sídlem Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 – Karlín, IČO: 27943445, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. A 58319 (dále jen „mBank“ nebo „Banka“). Orgánem dohledu nad činností mBank je Komise finančního dohledu se sídlem Piekna 20, Varšava, 00-549, Polská republika a Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

## 1. Předmět podmínek

- 1.1 Tyto Podmínky služby mBank Bankovní identity (dále jen „Podmínky služby“) upravují práva a povinnosti mezi mBank a klientem v souvislosti s poskytováním služby elektronické identifikace.
- 1.2 Ve věcech neupravených v těchto Podmínkách služby platí ustanovení popsaná ve Všeobecných obchodních podmínkách pro zakládání a vedení účtů fyzických osob (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“ nebo „VOP“) a obecně závazných právních předpisů.

## 2. Definice a pojmy

2.1 Pod pojmy použitými v těchto Podmínkách služby se rozumí:

- 2.1.1 **mBank** – mBank S.A., se sídlem ul. Prosta 18, 00-850 Varšava, Polská republika, zapsaná ve Vnitrostátním soudním rejstříku (KRS) Rejstříku podnikatelů vedeném u Obvodního soudu hl. m. Varšavy, XIII. hospodářské oddělení, pod číslem KRS0000025237, REGON: 001254524, vykonávající bankovní činnost na území České republiky prostřednictvím pobočky banky mBank S.A., organizační složka, se sídlem Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 – Karlín, IČO: 27943445, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. A 58319.
- 2.1.2 **Klient** – klient mBank, jenž splňuje podmínky pro získání služby mBank Bankovní identity,
- 2.1.3 **mBank bankovní identita – Služba** – služba poskytovaná mBank umožňující autentizaci Klienta pomocí jeho Prostředku v mBank a jeho přihlášení do služeb eGovernmentu (služeb státu),
- 2.1.4 **Prostředek** – kombinace přihlašovacích prvků, kterými se Klient přihlašuje ke Službě. Možné kombinace jsou:
  - Identifikátor + Heslo + potvrzovací SMS
  - Identifikátor + Heslo + mKlíčObě uvedené kombinace prvků splňují úroveň záruky **značná**,
- 2.1.5 **Národní bod (NIA)** – Národní bod pro identifikaci a autentizaci (NIA) je informační systém veřejné správy podporující proces elektronické identifikace a autentizace prostřednictvím kvalifikovaného systému. Správcem Národního bodu je Správa základních registrů,
- 2.1.6 **Základní registry** – informační systém veřejné správy tvořený z několika registrů obsahujících přesné a aktuální („referenční“) údaje obyvatel či právnických osob,
- 2.1.7 **Bezvýznamový směrový identifikátor (BSI) Klienta** – slouží k jeho jednoznačné identifikaci při komunikaci mezi systémy Kvalifikovaného správce (zde mBank) a NIA,
- 2.1.8 **Autentizace** – prokázání Klientovy totožnosti v mBank Bankovní identitě,
- 2.1.9 **eIDAS** – nařízení Evropské unie č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěrných službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu,
- 2.1.10 **Kvalifikovaný správce (IdP)** – kvalifikovaným správcem je státní orgán nebo osoba, které byla udělena akreditace Ministerstvem Vnitra pro správu kvalifikovaného systému. mBank je kvalifikovaným správcem a splňuje podmínky uvedené v zákonu o elektronické identifikaci a Nařízení eIDAS,
- 2.1.11 **Kvalifikovaný poskytovatel (SeP)** – je ten, kdo umožňuje prokazování totožnosti, které vyžaduje právní předpis nebo výkon působnosti, s využitím elektronické identifikace a vyznamenal o této činnosti správce Národního bodu,
- 2.1.12 **Kvalifikovaný systém** – systém, který spravuje kvalifikovaný správce a který umožňuje poskytnutí služby národního bodu pro identifikaci a autentizaci a který splňuje podmínky uvedené v zákonu o elektronické identifikaci,
- 2.1.13 **Zákon o elektronické identifikaci** – zákon č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci.

## 3. Změny Podmínek služby

- 3.1 S přihlédnutím ke změně právních předpisů, podmínek na trhu, případně změnám vyvolaným vývojem technologií a obchodní politiky mBank může mBank tyto Podmínky služby změnit.
- 3.2 Případnou změnu Podmínek služby mBank klientovi oznámí tak, že na e-mailovou adresu, poskytnutou klientem mBank, zašle alespoň dva (2) měsíce před nabytím účinnosti změny nové znění Podmínek služby ve formátu pdf. V případě, že klient se změnami nebude souhlasit, je oprávněn provést deaktivaci služby podle článku 5.2 těchto Podmínek služby. V případě, že nedojde k deaktivaci jeho Prostředku, nabude navržená změna mezi klientem a mBank účinnosti.
- 3.3 mBank je oprávněna Podmínky služby jednostranně změnit, pokud tím nedojde ke změně práv a povinností plynoucích z již uzavřených smluv mezi mBank a klientem (například v souvislosti se zaváděním nových bankovních produktů) nebo jde-li o změny přímo vyvolané změnou právních předpisů. Účinnost takové změny Podmínek služby nastane ke dni uveřejnění nového znění Podmínek služby na [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz) nebo k pozdějšímu datu, které mBank uvede v oznámení uveřejněném spolu s novým zněním Podmínek služby; ustanovení čl. 2.1 a 2.2 Podmínek služby se nepoužije. O takové změně Podmínek služby mBank klienty předem vhodným způsobem informuje.

## 4. Podmínky pro získání mBank Bankovní identity

- 4.1 Na získání mBank Bankovní identity má nárok každý Klient, který splňuje následující podmínky:
  - Je starší 18 let
  - Je vlastníkem běžného účtu mKonto a má aktivované Internetové bankovníctví
  - Má aktualizované osobní údaje v systémech mBank

- Je občanem České republiky a nebo má povolení k pobytu se strojově čitelnými údaji.
- Byl fyzicky ztotožněn pracovníkem mBank, popřípadě osobou s oprávněním provádět ztotožnění v zastoupení mBank, vůči informacím uvedeným v předloženém dokladu totožnosti.

## 5. Správa Prostředku

### 5.1 Aktivace služby

- 5.1.1** K aktivaci služby mBank Bankovní identita stačí Klientovi na portálu Identita občana zvolit mBank jako Kvalifikovaného správce, a po přesměrování na přihlašovací stránku mBank se přihlásit svými přihlašovacími údaji do internetového bankovníctví. Jestliže Klient nebude mít v tu chvíli aktivní Službu, bude mu po udělení souhlasu s těmito Podmínkami služby aktivována.
- 5.1.2** Před aktivací Služby musí Klient splňovat všechny požadavky uvedené v bodě 4.1. Jestliže podmínky nejsou splněny, nebude možné Službu aktivovat.
- 5.1.3** Při aktivaci Služby, musí mBank dle zákona o elektronické identifikaci, nejprve provést validaci Klientových údajů vůči Základním registrům skrze NIA. S Klientovým souhlasem mBank za tímto účelem poskytne NIA jeho osobní údaje v rozsahu jméno a příjmení, datum narození, údaje o průkazu totožnosti (číslo a druh dokladu). Pro úspěšné ověření Klientovy totožnosti v NIA je nezbytné mít v mBank vedeny aktuální osobní údaje. V opačném případě nebude možné do doby, než si Klient své osobní údaje v mBank aktualizuje, provést validaci údajů a tedy ani aktivovat službu mBank Bankovní identita.
- 5.1.4** V případě úspěšné validace údajů zašle NIA do mBank Bezvýznamový směrový identifikátor (BSI) Klienta. Na základě tohoto BSI mBank vygeneruje Klientovi nový identifikátor Prostředku a informace o něm zašle do NIA. Následně dojde k aktivaci Služby.
- 5.1.5** Tento postup validace údajů skrze NIA probíhá pouze při aktivaci Služby nebo vydání nového Prostředku, při následných přihlášeních již nikoliv. Je však nutné jej opakovat v případě, kdy byla Klientovi Služba deaktivována a Klient požádal o novou aktivaci.
- 5.1.6** Po validaci údajů a aktivaci Služby se již při běžném užívání Služby (viz bod 6 Podmínek služby) Klientovy osobní údaje znovu neposílají. Jediným předávaným údajem je při běžném použití Služby pouze BSI (viz bod 5.1.3).

### 5.2 Změna osobních údajů Klienta

- 5.2.1** mBank je povinna pravidelně ověřovat u Národního bodu, zda nedošlo v Základních registrech ke změně některého z následujících údajů Klienta: jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu a druh a číslo dokladu totožnosti. V případě, že ke změně dojde, pozastaví mBank Klientovi Službu do doby než Klient aktualizuje své osobní údaje. Při příštím pokusu o přihlášení dojde k opětovné validaci osobních údajů Klienta v Základních registrech skrze NIA, jak je popsáno v bodě 5.1.2. Jestliže bude ověření totožnosti úspěšné, mBank Klientovi znovu aktivuje Službu. V případě, že validace údajů neproběhne úspěšně, nemůže mBank Službu znovu aktivovat a Klient bude opětovně vyzván k aktualizaci osobních údajů.

### 5.3 Deaktivace Služby mBank Bankovní identity

- 5.3.1** Klient může svou mBank Bankovní identitu kdykoliv deaktivovat ve svém Internetovém bankovníctví. mBank v takovém případě okamžitě Klientovi deaktivuje Službu, zruší všechny Prostředky a informuje o tomto NIA.
- 5.3.2** Jelikož je Prostředek vázán na aktivní mKonto, jehož vlastnictví je jednou z podmínek pro aktivní Službu, zaniká nárok na Službu okamžikem zrušení mKonta. mBank toto zrušení provede automaticky.
- 5.3.3** mBank si vyhrazuje právo Klientovi Službu neposkytnout či kdykoliv následně deaktivovat, pokud by použitím Služby hrozila jakákoliv újma na straně Klienta, mBank či třetí osoby. K deaktivaci Služby mBank přistoupí rovněž využívá-li Klient Službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, těmito Podmínkami služby nebo Všeobecnými obchodními podmínkami, zejména v případě porušení smlouvy o účtu ve smyslu čl. 1.14.4 VOP, čl. 3.1.5 VOP nebo pokud mBank přistoupí k výpovědi smlouvy o účtu v souladu s čl. 2.8.2 VOP

### 5.4 Reaktivace mBank Bankovní identity po předchozí deaktivaci

- 5.4.1** Jestliže Klient v minulosti deaktivoval svou mBank Bankovní identitu, nebo mu byla deaktivována, je pro její využívání nutno provést novou aktivaci Služby. Toto vytvoření probíhá podle stejného postupu, jako prvotní vytvoření popsané v kapitole (4.1).

## 6. Užívání Služby

- 6.1** Službu lze využít k bezpečnému a zaručenému vzdálenému ověření totožnosti a přístupu do online služeb veřejné správy.
- 6.2** Pro přihlášení se pomocí mBank Bankovní identity je potřeba zvolit mBank jako Kvalifikovaného správce (viz bod 4.1.1).
- 6.3** Přihlášení probíhá pomocí Prostředku, tj. s využitím stejných údajů jako do Internetového bankovníctví.
- 6.4** Přihlášení probíhá na webových stránkách mBank a mBank s nikdy nikým nesdílí Klientovy přihlašovací údaje.

## 7. Cena služby

- 7.1** Služby mBank Bankovní identity (aktivace, využívání, pozastavení i deaktivace) jsou pro Klienty zcela zdarma.

## 8. Práva a povinnosti Klienta

- 8.1** Vzhledem k tomu, že pro autentizaci pomocí mBank Bankovní identity slouží stejné přihlašovací údaje jako do Internetového bankovníctví, je Klient povinen dodržovat Zásady bezpečného užívání internetového bankovníctví, mLinky a mobilní aplikace uvedené ve Všeobecných obchodních podmínkách a doporučení uvedená v sekci Bezpečnost na webových stránkách mBank.
- 8.2** Před zadáním svého přihlašovacího jména a hesla je Klient povinen ověřit, že se nachází na stránkách mBank, konkrétně na přihlašovací stránce mBank Bankovní identity.
- 8.3** Klient odpovídá za škodu, pokud škodu způsobil svým podvodným jednáním, úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Hrubou nedbalostí se rozumí porušení jakéhokoliv ustanovení Všeobecných obchodních podmínek.
- 8.4** Klient je povinen při aktivaci Služby ověřit správnost údajů, zapsaných v Prostředku.
- 8.5** Klient je povinen zacházet s Prostředkem s náležitou péčí tak, aby minimalizoval možnost jeho zneužití.
- 8.6** Klient je povinen bez zbytečného odkladu ohlásit mBank zneužití, nebo hrozící zneužití Prostředku.

## 8.7 Omezení přístupu ke Službě

**8.7.1** Jelikož pro autentizaci Klienta v rámci mBank Bankovní Identity slouží stejné přihlašovací údaje jako pro internetové bankovníctví, může opakovaně chybně zadané heslo způsobit zablokování přístupu jak ke Službě, tak i k Internetovému bankovníctví a mobilní aplikaci. Odblokovat přístup k Internetovému bankovníctví, či mobilní aplikaci je možné postupem uvedeným na internetových stránkách mBank: [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz).

## 9. Zpracování osobních údajů

- 9.1** mBank shromažďuje, zpracovává a uchovává některé údaje vztahující se k osobě Klienta (dále jen „**osobní údaje**“), a to způsobem, v rozsahu, za účely, na dobu a za podmínek uvedených v Informaci o nakládání s osobními údaji klientů mBank (dále jen „**Informace**“). Informace obsahuje, vedle informací o zpracování osobních údajů klientů mBank, rovněž poučení o právech Klienta v souvislosti s takovým zpracováním osobních údajů mBank.
- 9.2** mBank je jako banka povinna, resp. oprávněna, dle příslušných právních předpisů zpracovávat některé osobní údaje Klienta bez jeho souhlasu, zejména za účelem splnění právních povinností, které se na mBank jako banku vztahují, jakož i pro splnění smlouvy mezi Klientem a mBank. Bez poskytnutí osobních údajů a jejich dalšího zpracování nelze produkty či služby mBank podle právních předpisů poskytnout.
- 9.3** Aktuální znění Informace má Klient k dispozici před uzavřením smlouvy mezi Klientem a mBank, v písemné či elektronické podobě, v internetovém bankovníctví klienta, na webové stránce ([www.mbank.cz](http://www.mbank.cz)) a na obchodních místech mBank. Klient je povinen se seznámit se zněním Informace, a to bez zbytečného odkladu poté, co bude mBank informován o její aktualizaci.