

## Informace pro pozůstalé v případě úmrtí klienta

Postup v případě úmrtí klienta mBank probíhá v následujících krocích:

### 1. Doručení kopie Úmrtního listu

- Kopii úmrtního listu může pozůstalý doručit na obchodní místo, zaslat na e-mailovou adresu [dedictvi@mbank.cz](mailto:dedictvi@mbank.cz) nebo zaslat poštou na adresu Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 – Karlín.
- Po obdržení kopie Úmrtního listu, mBank zruší debetní karty zůstavitele.

#### Důležité informace pro pozůstalého:

- účty nejsou blokovány pro odchozí platby a zároveň nelze zrušit nastavené trvalé platby z účtů (výjimku tvoří nařízení notáře nebo správce dědického řízení o zablokování plateb a účtů);
- v této fázi vyřizování dědictví nelze vyplatit peníze z účtu, čekáme na pravomocné rozhodnutí soudu;
- debetní karty vedeny na zůstavitele budou zrušeny;
- pokud měl zůstavitel pojištěn nějaký produkt, bude pojištění zrušeno;
- pokud měl zůstavitel aktivní službu e-mail, sms push / balíček, dojde k její deaktivaci;
- v případě účtů se zmocněním, dojde ke zrušení všech zmocněnců;
- v případě účtů, kde je třetí osoba všeobecným zmocněncem, dojde při úmrtí zmocněnce ke zrušení všech trvalých příkazů zadaných zmocněncem.
- v případě společných účtů, dojde při úmrtí jednoho z majitelů ke zrušení všech trvalých příkazů zadaných zesnulým spolu-majitelem, po 14 dnech od oznámení úmrtí.

### 2. Doručení Žádosti o zaslání Potvrzení o zůstatku na účtech a výši dlužných částek ke dni úmrtí zesnulého

- Na základě obdržené žádosti od notáře zašle mBank notáři, pověřenému vypořádáním dědického řízení, potvrzení o zůstatku na účtech a výši dlužných částek ke dni úmrtí zesnulého;
- Potvrzení mBank odešle nejpozději do 10 pracovních dnů od obdržení žádosti notáře;
- mBank není oprávněna sdělovat pozůstalým výši zůstatku na účtech zůstavitele.

### 3. Doručení ověřené kopie pravomocného Usnesení o vypořádání dědictví a vyplněného formuláře mBank Vypořádání dědictví

Dědické řízení je již ukončeno (s pravomocným Usnesením o vypořádání dědického řízení a formulářem mBank „Vypořádání dědictví“ se může dědic dostavit na obchodní místo, případně požadované úředně ověřené dokumenty zaslat poštou na adresu Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 – Karlín. Bez úředně ověřeného podpisu nelze dědice vyplatit a dědické řízení uzavřít).

- V okamžiku, kdy mBank obdrží ověřenou kopii pravomocného Usnesení o vypořádání dědictví a vyplněný formulář mBank „Vypořádání dědictví“, je možné dědictví vypořádat dle pokynů dědice;
- V případě, že se dědic rozhodne pro užívání nabytého účtu/účtů, je nutné, aby dědic vyplnil Prohlášení o daňovém rezidenství ve formuláři Vypořádání dědictví;

#### Důležité informace pro dědice:

- v případě běžných a spořicíh účtů se s účty nakládá dle rozhodnutí dědice uvedeného ve formuláři „Vypořádání dědictví“ (uzavření účtů, převod účtů);
- v případě, že existuje více dědiců je nutné, aby každý z dědiců vyplnil formulář „Vypořádání dědictví“;
- pokud je dědic spolujednatel účtu/ů a chce si účet ponechat, dojde k přetvoření účtu/ů ze spolujednatelského/kých na individuální účet/ty;
- klient mBank může vlastnit vždy pouze jeden běžný účet mKonto;
- podnikatelské účty nelze převést na jinou osobu;
- pokud dědic zaškrtně ve formuláři Vypořádání dědictví možnost „Výpis z účtu“, bude mu výpis zaslán na e-mailovou adresu. Výpis z účtu lze také zaslat poštou, tato služba je zpoplatněna dle platného Sazebníku mBank;
- vypořádání peněžních prostředků na účet dědice bude zpracováno do 12 pracovních dnů (peníze se přeposílají z účtu na účet, nelze použít složenkou pro výplatu peněz);
- potvrzení o převodu peněz banka vydává pouze na žádost dědice a toto potvrzení je zpoplatněno dle platného Sazebníku mBank;
- veškeré pohledávky mBank, včetně dluhu na běžném a spořicíh účtu nebo podnikatelských účtech, jsou řešeny individuálně týmem **Vymáhání pohledávek**, který můžete kontaktovat na tel. čísle: **234 102 531** nebo mob. **+420 739 480 139** v pracovní době: **po – pá od 9-16 hodin**, popř. na emailové adrese [vymahani.pohledavek@mbank.cz](mailto:vymahani.pohledavek@mbank.cz).

Požadovaný formulář je dostupný na webových stránkách mBank v sekci Dokumenty ke stažení:

<https://www.mbank.cz/informace-k-produktum/dokumenty-ke-stazeni/>