



Informace trvale přístupné spotřebitelům podle § 92 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru		
Položka	Produkt	Informace
Poskytovatel	Všechny úvěrové produkty	mBank S.A., organizační složka, Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 - Karlín, IČ 27943445 telefonní číslo: +420 222 111 999 e-mail: kontakt@mBank.cz internetové stránky: www.mbank.cz
Údaje o registru nebo seznamu, kde je možno ověřit jeho oprávnění k činnosti	Všechny úvěrové produkty	Naším hlavním předmětem podnikání je poskytování bankovních služeb na základě bankovní licence podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách. Naše oprávnění k činnosti lze ověřit v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 58319.
Údaje o interním mechanismu vyřizování stížností	Všechny úvěrové produkty	Stížnost můžete podat telefonicky prostřednictvím mLinky na tel. čísle +420 222 111 999 v čase uvedeném na internetových stránkách mBank, písemně - poštou na adresu sídla banky zveřejněném na internetových stránkách mBank, osobně na prodejním místě mBank (mKiosk, Finanční centrum) nebo elektronickou poštou na adrese: kontakt@mBank.cz.
Údaje o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra	Všechny úvěrové produkty	K závaznému a nezávislému rozhodování spotřebitelských sporů mimosoudní cestou je možné využít příslušného Finančního arbitra České republiky (www.finarbitr.cz).
Údaje o orgánu dohledu	Všechny úvěrové produkty	Dohled vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
Proces poskytování	účelový hypotéční úvěr/neúčelový hypotéční úvěr	Žádost o úvěr můžete podat na pobočce nebo prostřednictvím externích partnerů. K žádosti je potřeba doložit doklady totožnosti k identifikaci žadatelů, rovněž doklady prokazující příjem, výdaje, závazky a jiné doklady, které souvisejí s finanční a majetkovou situací. Žádost musí být podepsána dle našich interních pravidel. Doklady pro posouzení musí být kompletní. Ke schválení úvěru vyžadujeme ocenění nemovitosti, jehož vyhotovení si dohodnete s odhadcem ze seznamu <a href="https://www.mbank.cz/informace-k-produktum/dokumenty-ke-stazeni/">https://www.mbank.cz/informace-k-produktum/dokumenty-ke-stazeni/</a> nebo prostřednictvím cenové mapy (CM) - poplatků za ocenění CM je dle sazebníku poplatků. Po přijetí žádosti o úvěr posoudíme Vaší schopnost požadovaný úvěr splácet, na základě poskytnutých údajů a Vámi předložených dokladů. Schopnost splácet požadovaný úvěr, informace o Vašich příjmech, výdajích a peněžních závazcích si ověříme prostřednictvím interních a hodnověrných externích zdrojů, nezávislých na Vás. Ověříme také hodnotu a vhodnost nemovitosti k zajištění úvěru. Výsledek posouzení Vaší žádosti Vám oznámíme bez zbytečného odkladu. V případě schválení úvěru Vám poskytneme předmluvní informace o nabízeném úvěru. Pokud Vám budou nabízené podmínky úvěru vyhovovat, uzavřeme spolu Smlouvu o úvěru. Smlouva o úvěru obsahuje podmínky čerpání; po jejich splnění můžete úvěr čerpat.

Informace trvale přístupné spotřebitelům podle § 92 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru		
Položka	Produkt	Informace
Informace o tom, zda je poskytována rada podle § 85 odst. 1	Všechny úvěrové produkty	Při naší činnosti poskytujeme pouze doporučení, neposkytujeme tedy radu podle § 85 odst. 1 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.
Možnosti využití úvěru	účelový hypoteční úvěr	Účelem úvěru je financování investice do nemovitostí pro účely bydlení či k individuální rekreaci, zejména koupě, majetkové vypořádání či stavební práce (výstavba, dostavba, rekonstrukce) týkající se nemovitosti, případně též splacení závazků v souvislosti s takovým financováním (refinancování).
	neúčelový hypoteční úvěr	Úvěr poskytujeme v třech variantách: - jako neúčelový úvěr, tj. bez omezení účelu úvěru (Americká hypotéka), - jako účelový úvěr za účelem konsolidace Vašich závazků z úvěrů či půjček (neúčelových) - investiční hypotéka (s uvedením záměru využití finančních prostředků) Úvěr je vždy poskytován pro Vaše soukromé účely, není určen k financování podnikatelských aktivit.
Zajištění úvěru	účelový hypoteční úvěr/ neúčelový hypoteční úvěr	K zajištění úvěru vyžadujeme vždy zástavní právo k nemovité věci, rovněž pojištění nemovité věci a vinkulaci tohoto pojištění.
Doba trvání úvěru	účelový hypoteční úvěr	Období splácení začíná od zahájení splácení jistiny úvěru a zpravidla trvá od 1 do 30 let
	neúčelový hypoteční úvěr	Období splácení začíná od zahájení splácení jistiny úvěru a zpravidla trvá od 1 do 20 let
Typy úrokové sazby	účelový hypoteční úvěr/ neúčelový hypoteční úvěr	Nabízíme pevnou úrokovou sazbu, která je stanovena na dobu, kterou si klient zvolí. Její délka se odvíjí od aktuální nabídky dle úrokového lístku. Jedná se o tzv. období fixace. Nejpozději 3 měsíce před koncem této doby klientovi zašleme návrh úrokových sazeb pro následující fixační období
Důsledek výkyvu kurzu u spotřebitelského úvěru na bydlení v cizí měně	účelový hypoteční úvěr/ neúčelový hypoteční úvěr	Klient má právo zcela splatit Cizoměnový hypoteční úvěr, pokud hodnota národní měny klienta, v které pobírá příjem, v poměru k českým korunám poklesne alespoň o 20 %, a to aniž by mBank požadovala náhradu účelně vynaložených nákladů. Zda k takovému poklesu došlo, se posoudí ke dni podání žádosti o splacení hypotečního úvěru, kterou Klient toto právo uplatňuje.

**Informace trvale přístupné spotřebitelům podle § 92 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru**

Položka	Produkt	Informace
Reprezentativní příklad	účelový hypoteční úvěr	<p>Reprezentativní příklad úvěru ve výši 1 450 000 Kč: hodnota nemovitosti nabízené jako zajištění úvěru 2 000 000 Kč, doba splatnosti 40 let, počet splátek 480, pevná roční úroková sazba 1,79* % p. a. (sazba zahrnuje slevy za aktivní využívání účtu mKonto), RPSN 1,83 %, pravidelná měsíční splátka 4232,41 Kč, celková částka zaplacená spotřebitelem 2 032 336,03 Kč. Do RPSN jsou započítány následující náklady: vklad a výmaz zástavního práva v katastru nemovitostí 2 000 Kč, poplatek za vedení úvěrového účtu 0 Kč, poplatek za poskytnutí úvěru 0 Kč, bezplatný účet mKonto. Banka započítává do výpočtu RPSN poplatky za pojištění nemovitosti nabízené jako zajištění úvěru a výši odměny za vypracování znaleckého posudku za předpokladu, že jsou bance známy v době uzavření úvěrové smlouvy. Povinnost uzavřít pojištění nemovitosti musí být splněna nejpozději při čerpání úvěru. První a poslední splátka mohou být odlišné od pravidelné měsíční splátky, s ohledem na datum čerpání úvěru.</p> <p>*Úrokovou sazbu je možné snížit o slevu za pojištění Credit life o 0,25% p.a.</p>
	investiční hypotéka	<p>Reprezentativní příklad úvěru ve výši 1 100 000 Kč: hodnota nemovitosti nabízené jako zajištění úvěru 2 000 000 Kč, doba splatnosti 20 let, počet splátek 240, pevná roční úroková sazba 2,79 % p. a., RPSN 2,90 %, pravidelná měsíční splátka 5985,58 Kč, celková částka zaplacená spotřebitelem 1 437 009,46 Kč. Do RPSN jsou započítány následující náklady: vklad a výmaz zástavního práva v katastru nemovitostí 2 000 Kč, poplatek za vedení úvěrového účtu 0 Kč, poplatek za poskytnutí úvěru 0 Kč, bezplatný účet mKonto. Banka započítává do výpočtu RPSN poplatky za pojištění nemovitosti nabízené jako zajištění úvěru a výši odměny za vypracování znaleckého posudku za předpokladu, že jsou bance známy v době uzavření úvěrové smlouvy. Povinnost uzavřít pojištění nemovitosti musí být splněna nejpozději při čerpání úvěru. První a poslední splátka mohou být odlišné od pravidelné měsíční splátky, s ohledem na datum čerpání úvěru.</p>
	neúčelový hypoteční úvěr	<p>Reprezentativní příklad úvěru ve výši 1 100 000 Kč: hodnota nemovitosti nabízené jako zajištění úvěru 2 000 000 Kč, doba splatnosti 20 let, počet splátek 240, pevná roční úroková sazba 2,99 % p. a., RPSN 3,11 %, pravidelná měsíční splátka 6095,07 Kč, celková částka zaplacená spotřebitelem 1 463 336,29 Kč. Do RPSN jsou započítány následující náklady: vklad a výmaz zástavního práva v katastru nemovitostí 2 000 Kč, poplatek za vedení úvěrového účtu 0 Kč, poplatek za poskytnutí úvěru 0 Kč, bezplatný účet mKonto. Banka započítává do výpočtu RPSN poplatky za pojištění nemovitosti nabízené jako zajištění úvěru a výši odměny za vypracování znaleckého posudku za předpokladu, že jsou bance známy v době uzavření úvěrové smlouvy. Povinnost uzavřít pojištění nemovitosti musí být splněna nejpozději při čerpání úvěru. První a poslední splátka mohou být odlišné od pravidelné měsíční splátky, s ohledem na datum čerpání úvěru.</p>

Informace trvale přístupné spotřebitelům podle § 92 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru		
Položka	Produkt	Informace
Další náklady, které je nutné platit v souvislosti se smlouvou o úvěr	účelový hypoteční úvěr/ neúčelový hypoteční úvěr	Pojistné placené za pojištění nemovitosti, která bude zástavou. Do celkových nákladů nejsou tyto náklady zahrnuty, protože nejsou bance před uzavřením smlouvy o úvěru známy.
Možnosti splácení úvěru	účelový hypoteční úvěr/ neúčelový hypoteční úvěr	Úvěr je splácen pravidelnou měsíční splátkou.
podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru	účelový hypoteční úvěr/ neúčelový hypoteční úvěr	<p>Pokud chcete splatit úvěr předčasně, můžete tak učinit prostřednictvím mLinky nebo Vašeho Internetového bankovníctví. V případě, že splacení úvěru proběhne mimo období konce fixace, má banka nárok na úhradu nutných a objektivně vynaložených nákladů dle Sazebníku. V některých případech však můžete splatit úvěr nebo jeho část zcela zdarma, a to pokud splacení bylo provedeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- v rámci plnění z pojištění určeného k zajištění splacení úvěru,</li> <li>- po celou dobu, kdy je váš úvěr úročen plovoucí úrokovou sazbou,</li> <li>- během tří měsíců od chvíle, kdy od nás obdržíte nabídku úrokových sazeb pro další období platnosti (fixace) úrokové sazby,</li> <li>- v důsledku úmrtí, dlouhodobé nemoci nebo invalidity Vaší, Vašeho manžela či registrovaného partnera, pokud taková událost ovlivní možnosti splacení úvěru (proto bude zapotřebí, aby nám byla taková událost věrohodně prokázána)</li> <li>- během jednoho měsíce před každým výročí uzavření Vaší úvěrové smlouvy (zde však maximálně do výše 25 % z původní výše úvěru - platí pro smlouvy uzavřené po 1.12.2016 nebo pro úvěry s obnovenou fixací po tomto datu). Klient je povinen za účelem předčasného splacení úvěru zajistit dostatek finančních prostředků na jeho běžném účtu mKontu, a to nejpozději k datu předem dohodnutého dne splacení úvěru. Po splnění podmínek předčasného splacení a zániku pohledávky, mBank do 30 dnů vystaví potvrzení o zániku dluhu včetně návrhu na výmaz zástavního práva a zákazu zcizení a zatížení. Tyto dokumenty pak budou zaslány na klientovu korespondenční adresu.</li> </ul>
Doplňkové služby k úvěru	účelový hypoteční úvěr/ neúčelový hypoteční úvěr	Úvěr si můžete pojistit vůči neschopnosti splácet.
Důsledky nedodržení Úvěrové smlouvy	účelový hypoteční úvěr/ neúčelový hypoteční úvěr	<p>Klient je povinen z částky Zadlužení po splatnosti hradit mBank (vedle řádné výpůjční úrokové sazby) úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem. Klient je povinen hradit úrok z prodlení až do úplného zaplacení Zadlužení po splatnosti (bez ohledu na případný zánik závazku ze Smlouvy). V případě vzniku Zadlužení po splatnosti je mBank oprávněna:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) provést blokaci peněžních prostředků na všech účtech klienta vedených v mBank, a to až do výše nesplacených dluhů klienta vůči mBank</li> </ol> <p>(toto oprávnění se vztahuje i na peněžní prostředky došlé na účty kdykoli později za existence Zadlužení po splatnosti) a provádět (i opakovaně) započtení svých pohledávek odpovídajících Zadlužení po splatnosti proti těmto peněžním prostředkům, a/nebo</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>b) odstoupit od Smlouvy, a/nebo</li> <li>c) požadovat okamžité splacení celé nebo části vyčerpané jistiny úvěru.</li> </ol> <p>Pohledávky odpovídající Zadlužení po splatnosti se uspokojí v tomto pořadí:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) náklady na vymáhání pohledávek;</li> <li>b) poplatky za upomínky;</li> <li>c) poplatky stanovené Sazebníkem;</li> <li>d) úroky ze Zadlužení po splatnosti;</li> <li>e) řádné úroky (za období před prodlením);</li> <li>f) jistina po splatnosti.</li> </ol> <p>Vznik Zadlužení po splatnosti může mít též za následek zařazení klienta do databází clientských informací o klientech neplnících dluhy vůči bankám a jiným subjektům.</p>