



INFORMACE PŘED UZAVŘENÍM RÁMCOVÉ SMLOUVY PODLE ZÁKONA UPRAVUJÍCÍHO PLATEBNÍ STYK

(zákon č. 370/2017 Sb. o platebním styku)

1. Informace o mBank jako poskytovateli platebních služeb

Poskytovatel:	mBank S.A., Warszawa, Prosta 18, PSČ 00 850, Polská republika, zapsaná v Celostátním soudním rejstříku, s č. zápisu 0000025237 a identifikačním číslem – REGON 001254524, vykonávající bankovní činnost na území České republiky prostřednictvím banky mBank S.A., organizační složka, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 58319 (dále jen „mBank“ nebo „Banka“).
Adresa:	Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 – Karlín
IČO:	27943445
Telefonní číslo:	222 111 999
E-mailová adresa:	kontakt@mbank.cz
Internetové stránky:	www.mbank.cz
Zapsaná:	mBank je zapsaná v seznamu bank vedeném Českou národní bankou se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále též jen „ČNB“) pod reg. č. 6210.
Orgán dohledu:	Dohled nad dodržováním našich povinností v oblasti poskytování platebních služeb vykonává ČNB. Orgánem dohledu mBank je Komise finančního dohledu se sídlem Piekna 20, Varšava, 00-549, Polská republika a Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

06_2023

2. Informace o rámcové smlouvě

Informace o případné změně rámcové smlouvy:	Ke změně rámcové smlouvy může dojít za podmínek stanovených v čl. 1.2 Všeobecných obchodních podmínek pro zakládání a vedení účtů fyzických osob (dále jen „VOP“), jež jsou dostupné na webových stránkách mBank (https://www.mbank.cz/informace-k-produktum/obchodni-podminky/).
Doba trvání rámcové smlouvy:	Rámcová smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
Výpověď rámcové smlouvy:	Klient může rámcovou smlouvu kdykoli bezúplatně vypovědět, a to i když bude rámcová smlouva uzavřena na dobu určitou. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet dnem doručení výpovědi mBank. Rámcová smlouva zaniká uplynutím výpovědní doby. Výpovědní doba rámcové smlouvy při výpovědi ze strany mBank trvá dva měsíce a počíná běžet dnem doručení výpovědi klientovi. Zanikne-li smlouva o účtu, mBank vypořádá závazky týkající se účtu a účet zruší. Při zrušení účtu naloží mBank se zůstatkem peněžních prostředků zrušeného účtu podle písemné dispozice klienta, jinak zruší účet a zůstatek účtu eviduje bez úročení do doby promlčení práva na jeho výplatu.
Právní řád:	Rámcová smlouva se řídí právním řádem České republiky.
Dohled a řešení sporů:	Klient je oprávněn podat stížnost k ČNB. Klient se v případě sporu s mBank může obrátit rovněž na Finančního arbitra České republiky se sídlem Legerova 69, 110 00 Praha 1. Právo klienta obrátit se na soud tím není dotčeno.

3. Informace o způsobu komunikace mezi klientem a mBank

Prostředky komunikace s klientem:	Prostředky komunikace mezi mBank a klientem jsou popsány v čl. 1.6 VOP.
Jazyk:	Smlouva je uzavřena v češtině a komunikace mezi klientem a mBank bude probíhat v češtině, není-li dohodnuto jinak.
Vyžádání informací klientem:	Během trvání rámcové smlouvy poskytne mBank klientovi na jeho žádost obsah rámcové smlouvy a další informace o smluvním vztahu. Žádost může klient podat prostřednictvím internetového bankovníctví, mLinky, jejíž číslo je vždy k dispozici na internetových stránkách mBank, elektronické pošty (e-mailem), a to na adrese: kontakt@mbank.cz , osobně v pobočce mBank nebo písemně, a to s uvedením požadovaného způsobu poskytnutí obsahu rámcové smlouvy, či případně dalšími způsoby, na kterých se mBank s klientem dohodne.
Informace o neoprávněném či podvodném použití platebního prostředku:	Získá-li mBank podezření, že došlo k neoprávněnému či podvodnému použití platebního prostředku, informuje o tom klienta neprodleně telefonicky a na elektronickou adresu (e-mailem), kterou klient mBank za tím účelem sdělil. V případě nedovolání se, je klient požádán e-mailem o kontaktování mLinky.

Způsob a lhůty poskytování informací:	<p>Před uzavřením rámcové smlouvy mBank poskytuje klientovi informace vyžadované zákonem, a to způsobem dohodnutým s klientem. V průběhu trvání smluvního vztahu mBank zpřístupňuje klientovi informace zejména na svých internetových stránkách www.mbank.cz a také ve všech pobočkách, jestliže mají být klientovi tyto informace poskytnuty. mBank poskytne klientovi na jeho žádost, před provedením platební transakce, informace o maximální lhůtě pro její provedení a o úplatě, kterou je povinen zaplatit za její provedení. mBank zpřístupňuje klientovi informace o provedených platebních transakcích prostřednictvím výpisu z účtu, který je vyhotovován v souladu s periodicitou a způsobem sjednaným s klientem. Standardní frekvence pro vyhotovování výpisu z účtu je měsíční. mBank je oprávněna častější zpřístupňování výpisů z účtu, anebo jejich zpřístupňování jiným než dohodnutým způsobem, zpoplatnit.</p>
--	--

4. Informace o poskytovaných platebních službách

mBank poskytuje zejména tyto platební služby:	
1. Vložení či výběr hotovosti na nebo z platebního účtu vedeného u mBank	
Vklad hotovosti:	Klient může provádět vklad hotovosti na platební účet prostřednictvím debetní karty v souladu s čl. 7.5.2 VOP. Vklad hotovosti na spořicí účet je možný prostřednictvím poskytovatelů platebních služeb se sídlem na území České republiky.
Výběr hotovosti:	Klient může provádět výběr hotovosti z platebního účtu prostřednictvím platební karty z bankomatu a dále v peněžních ústavech a směnárnách.
<p>V případě hotovostních platebních transakcí (s výjimkou platebních transakcí prováděných prostřednictvím platební karty) je podmínkou řádného provedení platebního příkazu spočívajícího ve výběru hotovosti z účtu u mBank uvedení čísla účtu klienta, částky výběru hotovosti a autorizace platební transakce klientem. V případě vkladu hotovosti na účet mBank je podmínkou řádného provedení uvedení čísla účtu příjemce vkladu, ve prospěch kterého má být připsána vkládaná částka, včetně uvedení kódu poskytovatele, částky vkladu hotovosti, povoleného konstantního symbolu a autorizace platební transakce klientem.</p>	
2. Provádění převodů peněžních prostředků z platebního účtu, k němuž dává příkaz plátce nebo příjemce	
Popis služby:	Klient je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na platebním účtu platebními příkazy podávajícími prostřednictvím: <ul style="list-style-type: none"> (a) platební karty; (b) internetového bankovníctví včetně mobilní aplikace mBank (čl. 3. VOP); (c) mLinky (čl. 3. VOP); (d) případně jiným způsobem uvedeným ve VOP, a to na základě jednorázových, hromadných a trvalých příkazů k převodu, prioritních plateb, dále jednorázových, hromadných a trvalých příkazů k inkasu, prostřednictvím inkas na základě plátcem zadaného svolení k inkasu, plateb SIPO nebo jiným způsobem, na kterém se klient s mBank dohodne. V rámci bezhotovostního zahraničního platebního styku může klient provádět platební transakce na základě jednorázových příkazů k převodu do zahraničí v Kč a cizí měně a do tuzemska v cizí měně, včetně SEPA plateb v měně EUR, popř. vnitrobankovních cizoměnových plateb (tj. platby mezi dvěma účty vedenými u mBank, z nichž alespoň jeden není veden v Kč).
Autorizace platební transakce:	Platební transakce prováděné prostřednictvím internetového bankovníctví klient autorizuje zadáním jednorázového sms kódu zasláního na mobilní telefonní číslo klienta evidované v systému Banky nebo potvrzením zprávy v mobilní aplikaci (mKlíč). Platební transakce prováděné prostřednictvím mobilní aplikace klient autorizuje zadáním PIN kódu v mobilní aplikaci nebo pomocí snímače biometrických dat na mobilním telefonu. Elektronické platební transakce musí být zpravidla autorizovány za použití silného ověření, tedy prostřednictvím kombinace prvků ze dvou různých kategorií (kategorie znalost – heslo nebo PIN kód, kategorie držení – mKlíč, jednorázový sms kód, přiložení karty/mobilního zařízení k platebnímu terminálu, kategorie inherence – pomocí snímače biometrických dat na mobilním telefonu nebo behaviorální biometrie). Za splnění podmínek stanovených v nařízení Komise (EU) 2018/389 není silné ověření vyžadováno.
Podmínky provedení odchozí platby:	Podmínkou řádného provedení platebního příkazu v tuzemském platebním styku je poskytnutí čísla účtu plátce a kód poskytovatele plátce, čísla účtu příjemce a kód poskytovatele příjemce a částky v Kč (která má být převedena či zinkasována). U trvalého příkazu k převodu/inkasu musí klient navíc označit, zda se jedná o zřízení, změnu nebo zrušení; při zřízení musí označit četnost platby a požadované datum první platby; při změně a zrušení musí identifikovat původní platební příkaz.
Podmínky provedení příchozí platby	U příchozích plateb je potřeba uvádět číslo účtu (jedinečný identifikátor) ve formátu s předčísím, tj. ve tvaru 670100 - XXXXXXXXXX / 6210 (předčísí - desetimístné číslo účtu / kód banky) případně ve formátu mezinárodního čísla bankovního účtu (IBAN) CZXX 6210 6701 00XX XXXX XXXX. Pokud u příchozích plateb není číslo účtu uvedeno ve formátu s předčísím, peněžní prostředky jsou vráceny zpět na účet, ze kterého byly odeslány.

Podmínky provedení zahraniční platby:	<p>Podmínkou řádného provedení platebního příkazu v zahraničním platebním styku je poskytnutí čísla účtu a přesného názvu a adresy plátce, čísla účtu a přesného názvu a adresy příjemce, přesného názvu a adresy poskytovatele příjemce, formátu BIC kódu poskytovatele příjemce nebo národního směrového kódu poskytovatele příjemce, částky převodu uvedené číselně včetně vyznačení desetinných míst, označení měny převodu (ve formátu ISO kódu měny), účelu převodu, kódu úhrady poplatků (OUR, SHA nebo BEN).</p> <p>U převodů do členských států Evropské unie / Evropského hospodářského prostoru je povinné uvedení čísla účtu příjemce ve formátu IBAN, BIC kódu poskytovatele příjemce a kódu úhrady poplatků SHA. U trvalých příkazů do zahraničí je dále zapotřebí označit četnost platby, den splatnosti první platební transakce a den splatnosti poslední platební transakce.</p>
Odvolání souhlasu s platebním příkazem:	<p>Změnit či zrušit platební příkaz je možné jen po dobu, kdy mBank nezapočala příslušnou platbu zpracovávat, a to prostřednictvím internetového bankovníctví a mLinky.</p>
Přijetí a lhůty pro provedení příkazu:	<ol style="list-style-type: none"> 1) Platební příkaz je vůči mBank účinný, pokud jej mBank přijme. Okamžikem přijetí platebního příkazu je: <ol style="list-style-type: none"> a) okamžik, kdy mBank obdrží platební příkaz od klienta, od poskytovatele služby nepřímého dání platebního příkazu (čl. 3.4.1 VOP) nebo z podnětu příjemce platby, b) jiný pozdější okamžik určený klientem jako okamžik, kdy má započít provedení platební transakce v případě odložené splatnosti platebního příkazu, nebo c) pro účely platebních transakcí prováděných prostřednictvím platební nebo kreditní karty, okamžik, kdy mBank obdrží zprávu obsahující detaily příslušné platební transakce. 2) Platební příkazy klienta v rámci České republiky mBank provádí nejpozději nejbližší pracovní den po dni, ve kterém jej mBank přijala, s výjimkou případů, kdy: <ol style="list-style-type: none"> a) je mBank vázána povinnostmi podle obecně závazných právních předpisů či vykonatelných rozhodnutí orgánů veřejné moci; b) mBank předem vyrozumí klienty o technických změnách ovlivňujících provedení platebního příkazu; c) jde o případ zaviněný vyšší mocí. 3) Klient bere na vědomí, že jeho platební příkaz k převodu finančních prostředků do zahraničí mBank provede pouze ve dnech, které jsou pracovními dny současně v České republice a v Polské republice; pro účely lhůt k provádění mezinárodních plateb mBank se za pracovní den považuje pouze den, který je pracovním dnem v České republice i v Polské republice. Případně-li termín provedení trvalého platebního příkazu určený do budoucna na den, který není v České republice pracovním dnem, může klient určit, zda má být tento platební příkaz proveden v den, který je nejbližší předcházejícím nebo nejbližší následujícím pracovním dnem. Seznam polských státních svátků je uveřejněn na internetových stránkách mBank: https://www.mbank.cz/informace-k-produktum/info/ucty/svatky-polsko.html. 4) Lhůty, v nichž jsou platby (včetně plateb z a do zahraničí) prováděny, stejně jako údaje o okamžiku (času) podání platebního příkazu, po jehož uplynutí se již platební příkaz považuje za přijatý na začátku následující provozní doby mBank, jsou rozepsány v níže uvedené tabulce.

ODCHÁZEJÍCÍ STANDARDNÍ TUZEMSKÉ PLATBY			
Zadané v pracovní den	Odeslání	Připsání	Možnost zrušení přes IB a mLinku
do 08:00 h	v den D	v den D	do 08:00 h
od 08:00 h do 11:00 h	v den D	v den D	do 11:00 h
od 11:00 h do 13:00 h	v den D	v den D	do 13:00 h
od 13:00 h do 16:00 h	v den D	v den D+1	do 16:00 h
po 16:00 h	v den D+1	v den D+1	do 08:00 h
Zadané v den pracovního volna	Odeslání	Připsání	Možnost zrušení
24 h	v nejbližší pracovní den D	v den D+1	do 08:00 h pracovního dne
ODCHÁZEJÍCÍ OKAMŽITÉ TUZEMSKÉ PLATBY			
Zadané	Odeslání	Připsání	Možnost zrušení přes IB a mLinku
Kdykoli 24/7/365	okamžitě	do 10 sekund	-
PŘICHÁZEJÍCÍ STANDARDNÍ A OKAMŽITÉ TUZEMSKÉ PLATBY			
Přicházející platby jsou přisovány na účet příjemce neprodleně nebo okamžitě.			
ODCHÁZEJÍCÍ PLATBY SEPA DO ZAHRANIČÍ			
Zadané v pracovní den	Odeslání	Připsání	Možnost zrušení přes IB a mLinku
do 07:45 h	v den D	v den D	do 07:45 h
od 07:45 h do 11:15 h	v den D	v den D+1	do 11:15 h
od 11:15 h do 14:45 h	v den D	v den D+1	do 14:45 h
po 14:45 h	v den D	v den D+1	do 07:45 h
Platby SEPA do zahraničí je možné zadávat v pracovní dny od 08:00 h do cca 19:30 h .			
mBank CZ neodesílá a nepřijímá SEPA platby v dny pracovního volna v Polské republice.			
ODCHÁZEJÍCÍ PLATBY SWIFT DO ZAHRANIČÍ			
Zadané v pracovní den	Odeslání	Připsání	Možnost zrušení přes IB a mLinku
do 13:00 h	v den D+2	v den D+2	zrušení je možné, dokud se platba nezačala zpracovávat
PŘICHÁZEJÍCÍ PLATBY SWIFT ZE ZAHRANIČÍ			
Přijaty do mBank		Připsání	
do 15:30 h		v den D	
po 15:30 h		v den D + 1	
U platebních transakcí, které nejsou v měně členského státu Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru, může dojít k prodloužení času na doručení platby do banky příjemce max. na D + 4.			
Limit celkové částky transakcí za určité období:	Nedojednáno		

3. Vydávání a správa platebních prostředků	
Popis služby:	mBank vydává platební karty umožňující vklad a výběr hotovosti z bankomatu, výběry hotovosti v peněžních ústavech a směnárnách a bezhotovostní platby za zboží a služby u osob, jež platby prostřednictvím platebních karet přijímají, případně i bezkontaktní transakce. Detaily ohledně vydávání a správy platebních prostředků jsou uvedeny v čl. 7. VOP. Klient je též oprávněn nakládat s peněžními prostředky na platebním účtu prostřednictvím internetového bankovníctví nebo mLinky, které jsou podrobně upravené v čl. 3. VOP.
Značky:	Klient je oprávněn požadovat na platební kartě umístění více různých platebních značek (např. VISA, Mastercard).
4. Provádění převodů peněžních prostředků z platebního účtu, k němuž dává příkaz plátce prostřednictvím příjemce	
Popis služby:	Provádění převodů peněžních prostředků z platebního účtu, k němuž dává platební příkaz plátce prostřednictvím příjemce, a to v rámci karetních transakcí, tj. platebních transakcí provedených prostřednictvím platební karty. Prostřednictvím platebních karet lze provádět platební transakce při platbách u obchodníků na tzv. POS (Point-of-Sale) terminálech, anebo při zabezpečených internetových platbách. Dále jimi lze provádět výběry hotovosti v Kč při nákupu u obchodníka v České republice za podmínky platby za zboží a/nebo služby na POS terminálu obchodníka prostřednictvím platební karty mBank (tzv. služba CashBack), anebo po předložení platební karty mBank u přepážky poskytovatele či směnárny v České republice či v zahraničí (tzv. služba Cash Advance).
Autorizace platební transakce:	Držitel Karty vyjadřuje souhlas s provedením platební transakce: a) zadáním kódu PIN – u obchodníků, v bankomatech a na pobočkách bank a také u jiných osob umožňujících použití Karty, b) podepsáním dokladu o provedení transakce – u některých obchodníků a v některých pobočkách bank a u jiných osob umožňujících použití Karty, c) zadáním údajů z Karty (Obchodník si může vyžádat také: číslo karty, platnost, bezpečnostní trojciferný kód ze zadní strany karty – CVV2/CVC2 kód.) v případě poštovních, telefonických a internetových transakcí u obchodníků nepodporujících silné ověření, d) zadáním údajů z Karty (Obchodník si může vyžádat také: číslo karty, platnost, bezpečnostní trojciferný kód ze zadní strany karty – CVV2/CVC2 kód) a jednorázového sms kódu v kombinaci s behaviorální biometrií či autorizací v mobilní aplikaci (mKlíč, PIN kód nebo pomocí snímače biometrických dat na mobilním telefonu) v případě internetových transakcí u obchodníků podporujících silné ověření, e) použitím autorizace v mobilní aplikaci (tzv. mKlíč, PIN kód nebo pomocí snímače biometrických dat na mobilním telefonu), jednorázového sms kódu či mLinky při provádění bezhotovostního převodu z úvěrového účtu kreditní karty, f) předložením Karty, pokud obchodník nevyžaduje potvrzení transakce vlastnoručním podpisem držitele Karty nebo zadáním čísla PIN.
Odvolání souhlasu s platebním příkazem:	O odvolání platební transakce lze požádat pouze neprodleně po jejím provedení u příslušného obchodníka. Nelze odvolat již zaúčtovanou transakci. mBank umožňuje reklamaci karetních transakcí v souladu s čl. 7.14 až 7.16 VOP.
Limit celkové částky karetních transakcí za určité období:	Podmínky limitů karetních transakcí jsou upraveny v čl. 7.5.4 VOP.

5. Údaje o úplatě a úrokových sazbách

Úplata:	Úplata za platební služby poskytované mBank je uvedena v Sazebníku bankovních poplatků („Sazebník“) dostupném na www.mbank.cz .
Úrokové sazby:	Úroková sazba se v souvislosti s příslušným bankovním produktem uveřejňuje v „Úrokovém lístku mBank“, který je dostupný prostřednictvím mLinky nebo na internetových stránkách www.mbank.cz , anebo se stanoví v příslušné bankovní smlouvě. Úroková sazba uvedená ve smlouvě má vždy přednost před sazbou uveřejněnou v „Úrokovém lístku mBank“. Výše poplatků a úrokových sazeb jsou závislé na změně cenových podmínek na mezibankovním trhu, finanční politice mBank a výši nákladů na vedení operací hrazených mBank včetně tržních parametrů ovlivňujících tuto výši, jako jsou především míra inflace, valutové kurzy nebo referenční sazby úročení vyhlášené ČNB. Banka je oprávněna jednostranně a bez předchozího oznámení měnit úrokové sazby (včetně úroků z prodlení), pokud došlo ke změně 2T Repo sazby vyhlášené Českou národní bankou, a směnné kurzy na základě změny směnných kurzů používaných karetními asociacemi VISA a Mastercard. Tyto změny Banka klientům oznamuje elektronickou poštou, případně zprávami zasílanými do internetového bankovníctví a mobilní aplikace nebo také prostřednictvím mLinky a internetových stránek Banky. Změna úrokových sazeb a směnných kurzů platí ode dne stanoveného Bankou.

Směnný kurz:	<p>Veškeré platební transakce se provádějí a zúčtovávají v měně Kč. Platební transakce v jiné měně mBank přepočítává do měny Kč (konverze) podle kurzového lístku mBank platného v okamžiku zpracování příslušné platební transakce. Kurzový lístek mBank je dostupný na internetových stránkách www.mbank.cz. U devizových transakcí s konverzí jedné cizí měny do jiné cizí měny mBank provádí přepočet prostřednictvím koruny české.</p> <p>mBank zúčtovává karetní transakce provedené v jiné měně, než je měna účtu, ke kterému byla karta vydána, pomocí vlastního směnného kurzu, jenž se skládá ze směnného kurzu karetní asociace, pod jejíž značkou byla karta vydána, a obchodní marže mBank. Změna aktuálního kurzu karetní asociace má tak za následek změnu směnného kurzu mBank. Pro převod se použije kurz, který je platný v den zaúčtování platební transakce, což může být jiný den než den vykonání transakce. Finální zaúčtovaná částka se tedy může lišit od částky, která je na účtu po vykonání transakce zablokována. Směnný kurz používaný pro jednotlivé typy karet se může lišit v závislosti na tom, jaká obchodní marže je pro ně zvolena. Konkrétní směnný kurz, který byl při transakci použit, lze ověřit na webových stránkách mBank v rubrice Kurzovní lístek nebo v historii transakcí v mobilní aplikaci či internetovém bankovníctví.</p>
---------------------	---

6. Informace o povinnostech a o odpovědnosti mBank a klienta

Ochrana platebních prostředků klientem:	Zásady bezpečného užívání platebních prostředků jsou upraveny zejména v čl. 3.1.5 a 4.6, 4.7 a 4.8 VOP.
Ztráta, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku	Klient je povinen používat platební prostředek v souladu s příslušnou smlouvou, zejména je povinen bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit mBank ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku, a to prostřednictvím mLinky, případně v internetovém bankovníctví nebo mobilní aplikaci vypnout/zablokovat přístupový kanál Internet nebo zablokovat odchozí transakce prostřednictvím formuláře nacházejícího se na webu Banky www.mbank.cz pod záložkou „bezpečnost“.
Blokace platebních prostředků:	Podmínky blokace platebních prostředků jsou upraveny v čl. 3.3 a 4.9 VOP.
Odpovědnost za neautorizovanou a nesprávně provedenou transakci:	Odpovědnost mBank a klienta za ztrátu vzniklou z neautorizované a nesprávně provedené transakce je upravena v čl. 5.1, 5.2, 5.3 a 5.6 VOP, a to včetně lhůt pro oznámení (čl. 5.3.3 VOP).
Vrácení částky autorizované transakce:	Podmínky vrácení částky autorizované transakce jsou upraveny v čl. 5.4 VOP.
Opravné zúčtování:	Podmínky provádění opravného zúčtování jsou upraveny v čl. 5.5 VOP.