

PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI

mBank S.A. se zavazuje k zpřístupnění svých internetových stránek a mobilní aplikace v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na části webových stránek mBank.cz související s využíváním služeb mBank Bankovní identity

Konkrétně se jedná o následující stránky:

<https://www.mbank.cz/bankovni-identita>

<https://www.mbank.cz/prohlaseni-o-pristupnosti>

<https://www.mbank.cz/informace-k-produktum/archiv/obchodni-podminky/2022-10-01-vseobecne-podminky-fyzicke-osoby.pdf>

<https://www.mbank.cz/o-nas/bezpecnost/banka>

<https://www.mbank.cz/o-nas/bezpecnost/klient/>

<https://www.mbank.cz/gdpr/>

<https://online.mbank.cz/cs/Login>

<https://online.mbank.cz/cs/bankidcz>

Toto prohlášení se rovněž vztahuje na mobilní aplikaci mBank v rozsahu nutném pro fungování služeb mBank Bankovní identity

Stav souladu

Tato webová stránka a mobilní aplikace jsou plně v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Výjimky z pravidel přístupnosti

Stahovatelné dokumenty (například soubory ve formátu PDF) mohou obsahovat elementy nesplňující Pravidla o přístupnosti z důvodů limitací daných softwarem sloužícím k jejich tvorbě.

Vypracování tohoto prohlášení o přístupnosti

Toto prohlášení bylo vypracováno dne 25. 8. 2023

Pro vypracování tohoto prohlášení byla použita metoda vlastního posouzení provedeného mBank S.A.

Zpětná vazba a kontaktní údaje

Děláme vše pro to, aby byly naše služby dostupné všem uživatelům. Pro sdělení námětů, postřehů či informací o problémech se zobrazováním těchto stránek můžete zaslat na adresu kontakt@mbank.cz.

Postupy pro prosazování práva

V případě, že máte pocit, že jste neobdrželi odpověď nebo poskytnutá odpověď byla neuspokojivá v souvislosti s Vaší žádostí či oznámením ohledně přístupnosti internetových stránek nebo webové aplikace, upozorněte nás prosím na tuto skutečnost, případně se obraťte na příslušný orgán pro prosazování práva, kterým je:

Digitální a informační agentura (DIA)

Na Vápence 915/14

130 00 Praha 3

pristupnost@dia.gov.cz